

Inspiron 17 7000




2-in-1

Manual de servicio

Modelo de equipo: Inspiron 17-7779
Modelo reglamentario: P30E
Tipo reglamentario: P30E001



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
 -  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
 -  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.
-

© 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2016-07

Rev. A00

Tabla de contenido

Antes de manipular el interior del equipo.....	13
Antes de empezar	13
Instrucciones de seguridad.....	13
Herramientas recomendadas.....	15
Lista de tornillos.....	15
Después de manipular el interior del equipo.....	17
Extracción de la cubierta de la base.....	18
Procedimiento.....	18
Colocación de la cubierta de la base.....	21
Procedimiento.....	21
Extracción de la batería.....	22
Requisitos previos.....	22
Procedimiento.....	22
Colocación de la batería.....	24
Procedimiento.....	24
Requisitos posteriores.....	24
Extracción de los módulos de memoria.....	25
Requisitos previos.....	25
Procedimiento.....	26
Colocación de los módulos de memoria.....	28
Procedimiento.....	28
Requisitos posteriores.....	29

Extracción de la unidad de estado sólido.....	31
Requisitos previos.....	31
Procedimiento.....	31
Colocación de la unidad de estado sólido.....	33
Procedimiento.....	33
Requisitos posteriores.....	34
Extracción de la unidad de disco duro.....	35
Requisitos previos.....	35
Procedimiento.....	35
Colocación de la unidad de disco duro.....	38
Procedimiento.....	38
Requisitos posteriores.....	38
Extracción de la batería de tipo botón.....	39
Requisitos previos.....	39
Procedimiento.....	39
Colocación de la batería de tipo botón.....	41
Procedimiento.....	41
Requisitos posteriores.....	41
Extracción de la tarjeta inalámbrica.....	42
Requisitos previos.....	42
Procedimiento.....	42
Colocación de la tarjeta inalámbrica.....	44
Procedimiento.....	44
Requisitos posteriores.....	45

Extracción de la placa base secundaria del teclado.....	46
Requisitos previos.....	46
Procedimiento.....	46
Colocación de la placa base secundaria del teclado.....	48
Procedimiento.....	48
Requisitos posteriores.....	48
Extracción de los altavoces.....	49
Requisitos previos.....	49
Procedimiento.....	49
Colocación de los altavoces.....	51
Procedimiento.....	51
Requisitos posteriores.....	51
Extracción del panel del indicador luminoso de estado....	52
Requisitos previos.....	52
Procedimiento.....	53
Colocación del panel del indicador luminoso de estado	
55	
Procedimiento.....	55
Requisitos posteriores.....	55
Extracción de la superficie táctil.....	56
Requisitos previos.....	56
Procedimiento.....	56
Colocación de la superficie táctil.....	60
Procedimiento.....	60
Requisitos posteriores.....	60

Extracción del ventilador.....	61
Requisitos previos.....	61
Procedimiento.....	61
Colocación del ventilador.....	63
Procedimiento.....	63
Requisitos posteriores.....	63
Extracción del disipador de calor.....	64
Requisitos previos.....	64
Procedimiento.....	64
Colocación del disipador de calor.....	66
Procedimiento.....	66
Requisitos posteriores.....	66
Extracción del puerto del adaptador de alimentación.....	67
Requisitos previos.....	67
Procedimiento.....	67
Colocación del puerto del adaptador de alimentación.....	69
Procedimiento.....	69
Requisitos posteriores.....	69
Extracción de la placa de los botones de encendido y volumen.....	70
Requisitos previos.....	70
Procedimiento.....	70
Colocación de la placa de botones de encendido y volumen.....	72
Procedimiento.....	72
Requisitos posteriores.....	72

Extracción de la placa base secundaria de gráficos.....	73
Requisitos previos.....	73
Procedimiento.....	73
Colocación de la placa base secundaria de gráficos.....	76
Procedimiento.....	76
Requisitos posteriores.....	76
Extracción de la placa de E/S.....	77
Requisitos previos.....	77
Procedimiento.....	77
Colocación de la placa de E/S.....	79
Procedimiento.....	79
Requisitos posteriores.....	79
Extracción del ensamblaje de la pantalla.....	80
Requisitos previos.....	80
Procedimiento.....	80
Colocación del ensamblaje de la pantalla.....	84
Procedimiento.....	84
Requisitos posteriores.....	84
Extracción de la placa base.....	85
Requisitos previos.....	85
Procedimiento.....	85
Colocación de la placa base.....	90
Procedimiento.....	90
Requisitos posteriores.....	91
Introducción de la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS.....	91

Extracción del teclado.....	92
Requisitos previos.....	92
Procedimiento.....	92
Colocación del teclado.....	95
Procedimiento.....	95
Requisitos posteriores.....	95
Extracción del reposamanos.....	97
Requisitos previos.....	97
Procedimiento.....	98
Colocación del reposamanos.....	99
Procedimiento.....	99
Requisitos posteriores.....	99
Extracción del panel de la pantalla.....	101
Requisitos previos.....	101
Procedimiento.....	101
Colocación del panel de la pantalla.....	104
Procedimiento.....	104
Requisitos posteriores.....	104
Extracción del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.....	105
Requisitos previos.....	105
Procedimiento.....	105
Colocación del ensamblaje de antena y la cubierta posterior de la pantalla.....	107
Procedimiento.....	107
Requisitos posteriores.....	107

Extracción de la cámara.....	108
Requisitos previos.....	108
Procedimiento.....	108
Colocación de la cámara.....	110
Procedimiento.....	110
Requisitos posteriores.....	110
Extracción de la placa de la pantalla táctil.....	111
Requisitos previos.....	111
Procedimiento.....	111
Colocación de la placa de la pantalla táctil.....	113
Procedimiento.....	113
Requisitos posteriores.....	113
Extracción de la placa del sensor.....	114
Requisitos previos.....	114
Procedimiento.....	114
Colocación de la placa del sensor.....	116
Procedimiento.....	116
Requisitos posteriores.....	116
Extracción del cable de la pantalla.....	117
Requisitos previos.....	117
Procedimiento.....	117
Colocación del cable de la pantalla.....	119
Procedimiento.....	119
Requisitos posteriores.....	119
Actualización del BIOS.....	120

Tecnología y componentes.....	121
Audio.....	121
Descarga del controlador de audio.....	121
Identificación del controlador de audio.....	121
Modificación de la configuración de audio.....	122
Cámara.....	122
Identificación de la cámara web en el Administrador de dispositivos...122	
Inicio de la aplicación de la cámara.....	123
Obtención de Dell Webcam Central.....	123
Pantalla.....	124
Ajuste del brillo.....	124
Modificación de la resolución de la pantalla.....	124
Rotación de la pantalla.....	125
Limpieza de la pantalla.....	125
HDMI.....	126
Conexión a dispositivos de visualización externos.....	126
Gráficos.....	127
Descarga del controlador de gráficos.....	128
Identificación del adaptador de pantalla.....	128
Modificación de la configuración de pantalla en el Panel de control de gráficos Intel HD.....	129
USB.....	129
Descarga del controlador del puerto USB 3.0.....	130
Habilitación o deshabilitación de la USB en programa de configuración del BIOS.....	130
Reparación de un problema de falta de inicio causado por emulación de USB.....	130
Wi-Fi.....	131
Encendido y apagado de Wi-Fi.....	131
Descarga del controlador de Wi-Fi.....	131
Configuración de Wi-Fi.....	132
Bluetooth.....	132
Activación y desactivación de Bluetooth.....	133

Emparejamiento con dispositivos compatibles con Bluetooth.....	133
Extracción del dispositivo Bluetooth.....	134
Transferencia de archivos entre dispositivos mediante Bluetooth.....	135
Unidad de disco duro.....	135
Identificación de la unidad de disco duro.....	136
Identificación de la unidad de disco duro en el programa de configuración del BIOS.....	136
Lector de tarjetas multimedia.....	136
Descarga del controlador del lector de tarjetas multimedia.....	136
Búsqueda de tarjetas multimedia.....	137
Teclado.....	137
Cambio del idioma del teclado.....	137
Accesos directos del teclado.....	137
Superficie táctil.....	139
Identificación de la superficie táctil.....	139
Gestos del panel táctil.....	139
Adaptador de alimentación.....	140
Batería.....	141
Conjunto de chips.....	141
Descarga del controlador del conjunto de chips.....	141
Identificación del conjunto de chips.....	141
Memoria.....	142
Comprobación de la memoria del sistema en Windows.....	143
Comprobación de la memoria del sistema en programa de configuración del BIOS.....	143
Prueba de memoria mediante ePSA.....	143
Procesadores.....	143
Identificación de los procesadores en Windows.....	143
Comprobación del uso del procesador en Administrador de tareas....	144
Sistema operativo.....	145
Ubicación de la etiqueta de servicio.....	145
Controladores de dispositivo.....	145
Plataforma dinámica y térmica Framework (DPTF) de Intel.....	145
Utilidad de instalación de software para conjuntos de chips Intel.....	145

Controladores de video.....	146
Controlador de E/S de serie Intel.....	147
Interfaz del motor Intel Trusted Execution.....	148
Controlador del botón virtual de Intel.....	149
Controladores Wireless 3165 de Intel para Wi-Fi y Bluetooth.....	150
Resumen del BIOS.....	151
Acceso al programa de configuración del BIOS.....	151
Menú de inicio.....	151
Mejoras del menú de inicio.....	151
Secuencias clave de tiempos.....	151

Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema..... 153

Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 156



Recursos de autoayuda.....	156
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	157

Antes de manipular el interior del equipo



NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Antes de empezar

- 1 Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
- 2 Apague el equipo.
La instrucción de apagado varía en función del sistema operativo instalado en el equipo.
 - Windows 10: Haga clic o toque **Iniciar** →  **Alimentación** → **Apagar**.
 - Windows 8.1: en la pantalla **Inicio**, haga clic o toque el icono de encendido  → **Apagar**.
 - Windows 7: haga clic o puntee en **Inicio** → **Apagar**.











NOTA: Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.

- 3 Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
- 4 Desconecte del equipo todos los cables (cables de teléfono, cables de red, etc.).
- 5 Desconecte del equipo todos los dispositivos y periféricos conectados (teclados, mouse, monitores, etc.).
- 6 Extraiga cualquier tarjeta de medios y disco óptico del equipo, si corresponde.

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes directrices de seguridad para proteger su equipo de posibles daños y para garantizar su seguridad personal.

-  **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** Desconecte todas las fuentes de alimentación antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, paneles y tornillos antes de conectarlo a la toma de alimentación.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el equipo, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manipúlelos por los bordes y no toque las patas ni los contactos.
-  **PRECAUCIÓN:** Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de asistencia técnica de Dell. Los daños causados por reparaciones no autorizadas por Dell no están cubiertos por la garantía. Consulte las instrucciones de seguridad que se envían con el producto, también disponibles en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.
-  **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de extracción, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos de apriete manual que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Al desconectar los cables, manténgalos alineados para evitar que sus patas se doblen. Al conectar los cables, asegúrese de que los puertos y conectores estén orientados y alineados correctamente.
-  **PRECAUCIÓN:** Presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:


- Un destornillador Phillips
- Punta trazadora de plástico

Lista de tornillos

Componente	Fijado al	Tipo de tornillo	Cantidad
Puerto del adaptador de alimentación	Ensamblaje del reposamanos	M2 x 3	1
Tarjeta inalámbrica	Ensamblaje del reposamanos	M2 x 3	1
Soporte de E/S	Ensamblaje del reposamanos	M2 x 3	1
Unidad de estado sólido	Ensamblaje del reposamanos	M2 x 3	1
Placa de los botones de encendido y volumen	Ensamblaje del reposamanos	M2 x 3	1
Batería	Ensamblaje del reposamanos	M2 x 3	2
Ventilador	Ensamblaje del reposamanos	M2 x 3	2
Placa de E/S	Ensamblaje del reposamanos	M2 x 3	2
Soporte de la unidad de disco duro	Ensamblaje del reposamanos	M2 x 3	3
Placa base secundaria de gráficos	Ensamblaje del reposamanos	M2 x 3	4
Placa de control	Ensamblaje del panel de la pantalla	M2 x 2 de cabeza grande	1

Componente	Fijado al	Tipo de tornillo	Cantidad
Placa base	Ensamblaje del reposamanos	M2 x 2 de cabeza grande	4
Placa base secundaria de gráficos	Ensamblaje del reposamanos	M2 x 2 de cabeza grande	1
Placa base secundaria de gráficos	Ensamblaje del reposamanos	M2 x 2 de cabeza grande	1
Soporte del teclado	Ensamblaje del reposamanos	M2 x 2 de cabeza grande	17
Soporte de la superficie táctil	Ensamblaje del reposamanos	M2 x 2,5	5
Bisagra de la pantalla	Ensamblaje de la antena y cubierta posterior de la pantalla	M2,5 x6 de cabeza grande	4
Cubierta de la base	Ensamblaje del reposamanos	M2,5 x8	10
Bisagra de la pantalla	Ensamblaje del reposamanos	M2 x 2,5	2
Bisagra de la pantalla	Ensamblaje de la antena y cubierta posterior de la pantalla	M2,5 x3	6
Superficie táctil	Ensamblaje del reposamanos	M2x2 de cabeza grande (diám. 5)	4
Ensamblaje del teclado	Ensamblaje del reposamanos	M1.2x1,4	20
Unidad de disco duro	Soporte de la unidad de disco duro	M3 x 3	4

Después de manipular el interior del equipo

 **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

- 1 Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
- 2 Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
- 3 Coloque las tarjetas multimedia, los discos y cualquier otra pieza que haya extraído antes de manipular el equipo.
- 4 Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
- 5 Encienda el equipo.

Extracción de la cubierta de la base

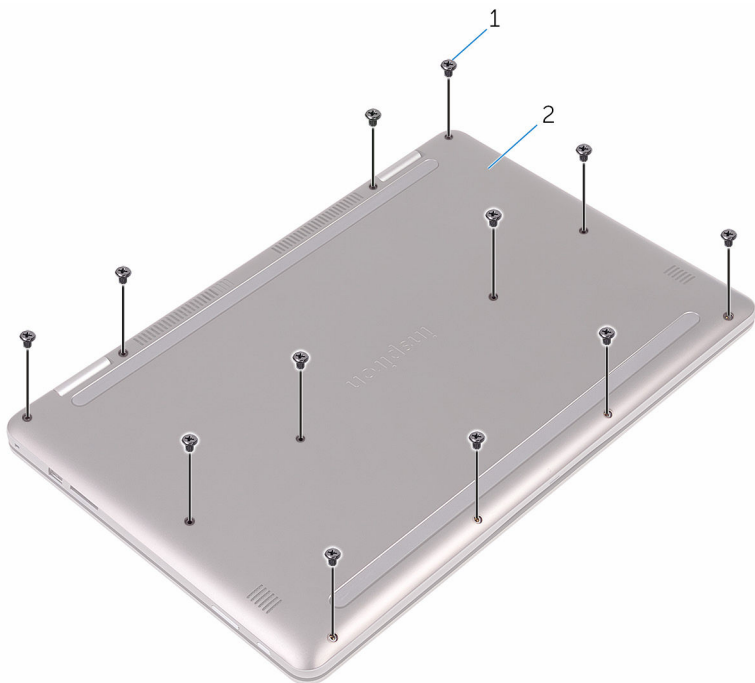


AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Cierre la pantalla y coloque el equipo boca abajo.

- 2 Extraiga los tornillos que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del reposamanos.



1 Tornillos (12)

2 la cubierta de la base


- 3** Con la punta de los dedos, haga palanca con en la cubierta de la base para extraerla del ensamblaje del reposamanos.



1 Ensamblaje del reposamanos

2 la cubierta de la base

Colocación de la cubierta de la base

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee la cubierta de la base en el ensamblaje con el reposamanos y presione la cubierta hasta que encaje en su lugar.
- 2 Coloque los tornillos que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del reposamanos.

Extracción de la batería



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

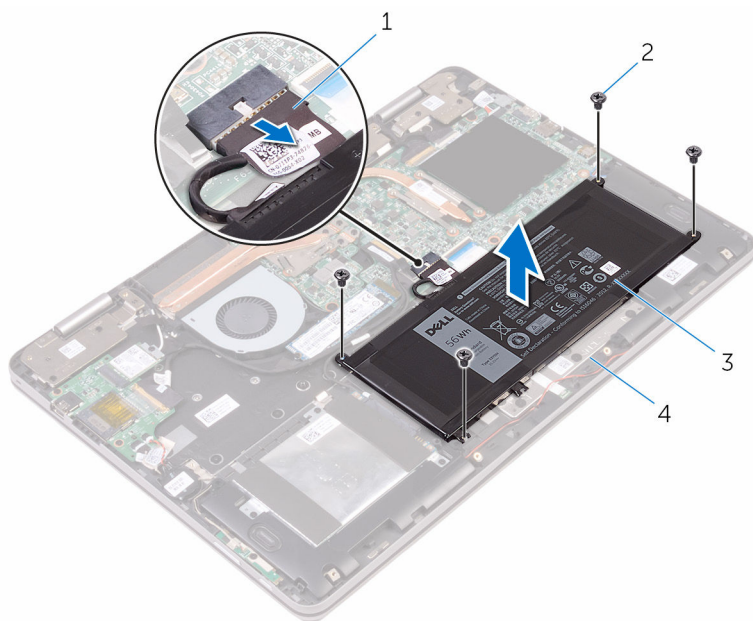
Requisitos previos

Extraiga la [cubierta de la base](#).

Procedimiento

- 1 Desconecte el cable de la batería de la placa base.
- 2 Retire los tornillos que fijan la batería al ensamblaje del reposamanos.

3 Levante la batería y extráigala del ensamblaje del reposamanos.



1 Cable de la batería

2 Tornillos (4)

3 Batería

4 Ensamblaje del reposamanos

4 Mantenga presionado el botón de encendido durante cinco segundos para conectar a tierra la placa base.

Colocación de la batería



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios para tornillos de la batería con los orificios para tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 2 Coloque los tornillos que fijan la batería al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Conecte el cable de la batería a la placa base.

Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de los módulos de memoria



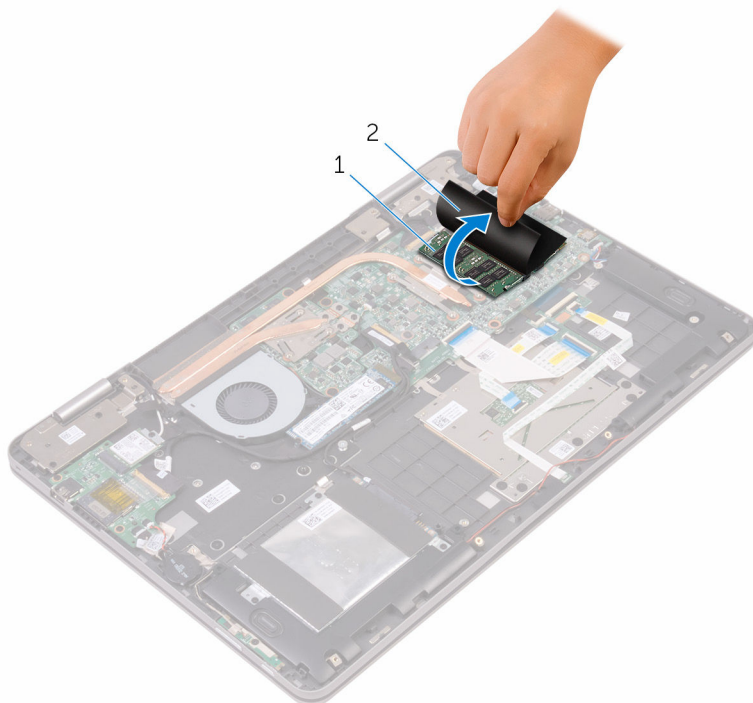
AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).

Procedimiento

- 1 Levante el mylar para acceder al módulo de memoria.

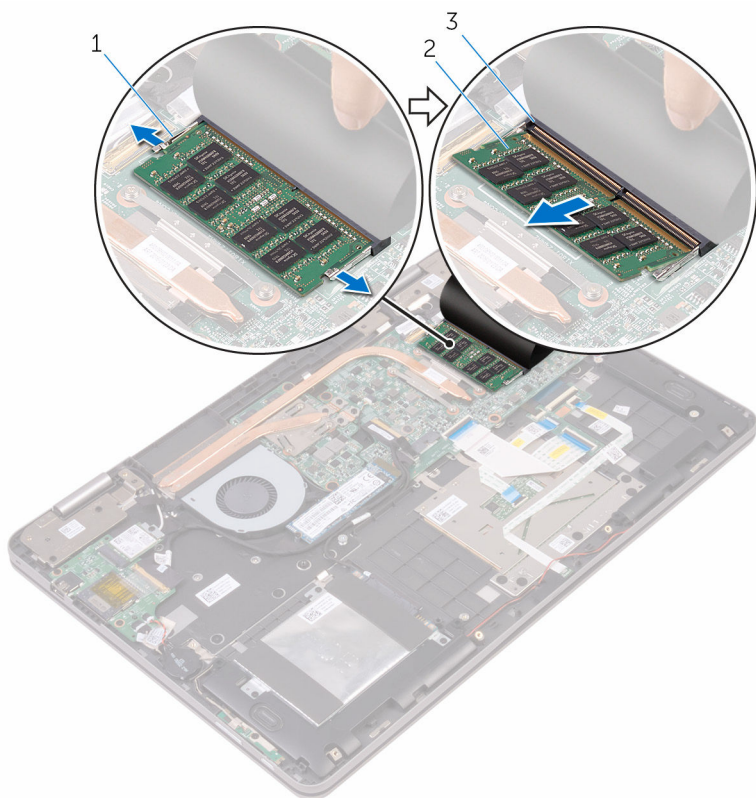


1 Módulo de memoria

2 Mylar

- 2 Abra con cuidado con la punta de los dedos los ganchos de fijación situados en los extremos de la ranura del módulo de memoria hasta que salga el módulo de memoria.

3 Deslice y extraiga el módulo de memoria de su ranura.




1 Ganchos de fijación (2)

2 Módulo de memoria

3 Ranura del módulo de memoria


Colocación de los módulos de memoria

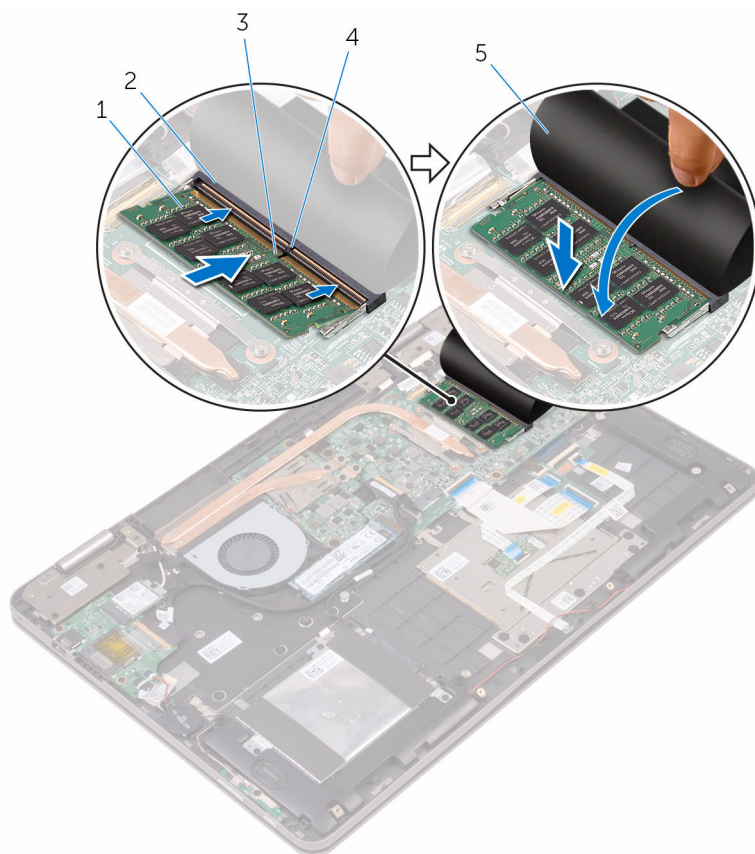
 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Levante el Mylar para acceder a la ranura del módulo de memoria.
- 2 Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta de la ranura del módulo de memoria.

- 3** Deslice firmemente el módulo de memoria para introducirlo en la ranura en ángulo y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

 **NOTA:** Si no oye un clic, extraiga el módulo de memoria y vuelva a instalarlo.






- | | | | |
|---|-------------------|---|------------------------------|
| 1 | Módulo de memoria | 2 | Ranura del módulo de memoria |
| 3 | Muesca | 4 | Lengüeta |
| 5 | Mylar | | |

Requisitos posteriores

- 1** Coloque la [batería](#).

2 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la unidad de estado sólido

-  **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRECAUCIÓN:** Las unidades de estado sólido son frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos, no extraiga la unidad de estado sólido mientras el equipo esté encendido o en modo de suspensión.

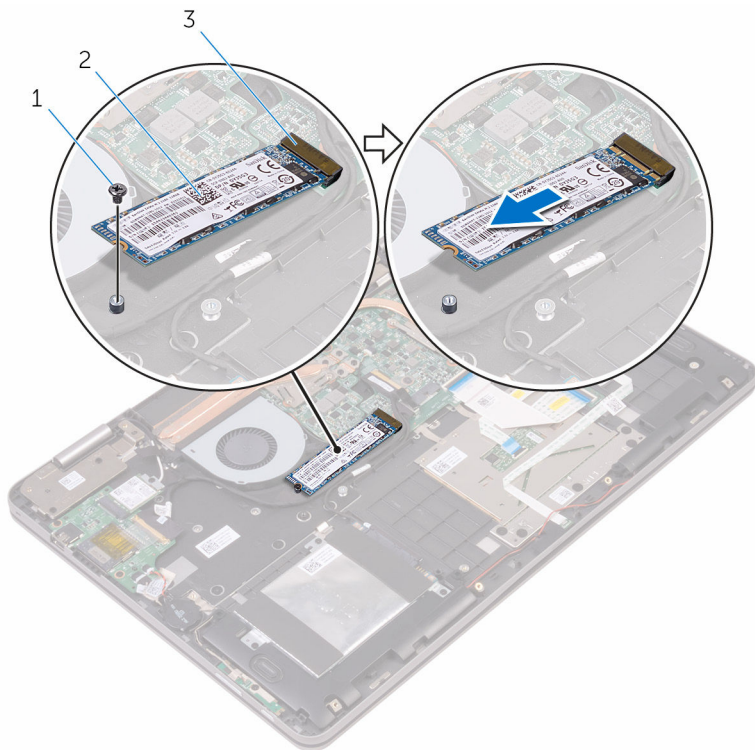
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).

Procedimiento

- 1 Extraiga el tornillo que fija la unidad de estado sólido al ensamblaje de la cubierta posterior.

- 2 Deslice y extraiga la unidad de estado sólido de la ranura de la unidad de estado sólido.





1 Tornillo

2 Unidad de estado sólido

3 Ranura de la unidad de estado sólido

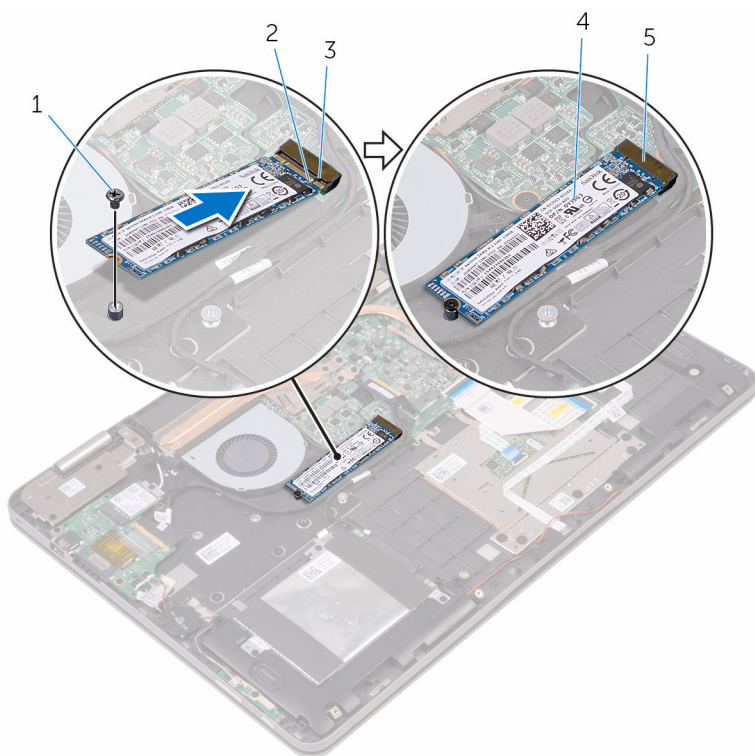
Colocación de la unidad de estado sólido

-  **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRECAUCIÓN:** Las unidades de estado sólido son frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.

Procedimiento

- 1 Alinee la muesca de la unidad de estado sólido con la lengüeta en la ranura de la unidad de estado sólido.
- 2 Deslice la unidad de estado sólido firmemente en la ranura de la unidad de estado sólido en posición inclinada.

- 3** Presione el otro extremo de la unidad de estado sólido y reemplace el tornillo que fija la unidad de estado sólido al ensamblaje del reposamanos.






- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | Tornillo | 2 | Muesca |
| 3 | Lengüeta | 4 | Unidad de estado sólido |
| 5 | Ranura de la unidad de estado sólido | | |

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [batería](#).
- 2 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la unidad de disco duro

-  **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRECAUCIÓN:** Las unidades de disco duro son frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos, no extraiga la unidad de disco duro mientras el equipo esté encendido o en modo de suspensión.

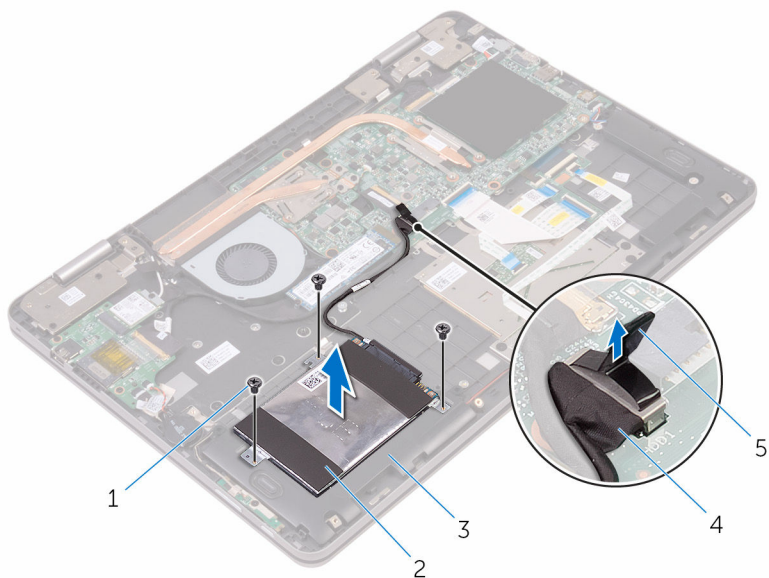
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).

Procedimiento

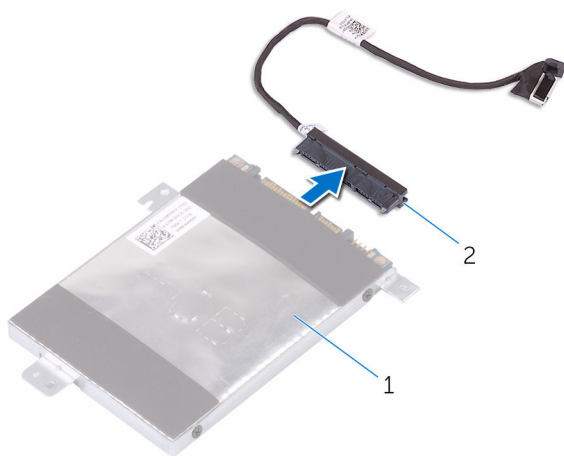
- 1 Retire los tornillos que fijan el ensamblaje de la unidad de disco duro al ensamblaje del reposamanos.
- 2 Con la lengüeta de tiro, desconecte el cable de la unidad de disco duro de la placa base.

- 3** Levante el ensamblaje de la unidad de disco duro junto con su cable y retírelos del ensamblaje del reposamanos.



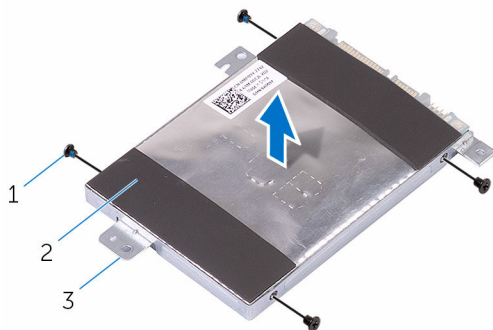
- | | | | |
|---|----------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 | Tornillos (3) | 2 | Ensamblaje de la unidad de disco duro |
| 3 | Ensamblaje del reposamanos | 4 | Cable de la unidad de disco duro |
| 5 | Lengüeta de tiro | | |

- 4 Desconecte la unidad mediadora del ensamblaje de la unidad de disco duro.




- 1 Ensamblaje de la unidad de disco duro 2 Tarjeta mediadora


- 5 Extraiga los tornillos que fijan el soporte de la unidad de disco duro a ésta.
- 6 Levante el soporte de la unidad de disco duro para sacarlo de la unidad de disco duro.



- 1 Tornillos (4) 2 Unidad de disco duro
- 3 Soporte para la unidad de disco duro

Colocación de la unidad de disco duro

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRECAUCIÓN:** Las unidades de disco duro son frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.


Procedimiento


- 1 Alinee los orificios para tornillos del soporte de la unidad de disco duro con los orificios para tornillos de dicha unidad.
- 2 Coloque los tornillos que fijan el soporte de la unidad de disco duro a dicha unidad.
- 3 Conecte la unidad intermedia al ensamblaje de la unidad de disco duro.
- 4 Alinee los orificios para tornillos del ensamblaje de la unidad de disco duro con los del ensamblaje del reposamanos.
- 5 Coloque los tornillos que fijan el ensamblaje de la unidad de disco duro al ensamblaje del reposamanos.
- 6 Conecte el cable de la unidad de disco duro a la placa base.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [batería](#).
- 2 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la batería de tipo botón

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRECAUCIÓN:** Al extraer la batería de tipo botón, se restablecen los valores predeterminados del BIOS. Se recomienda que anote los valores del BIOS antes de extraer la batería de tipo botón.

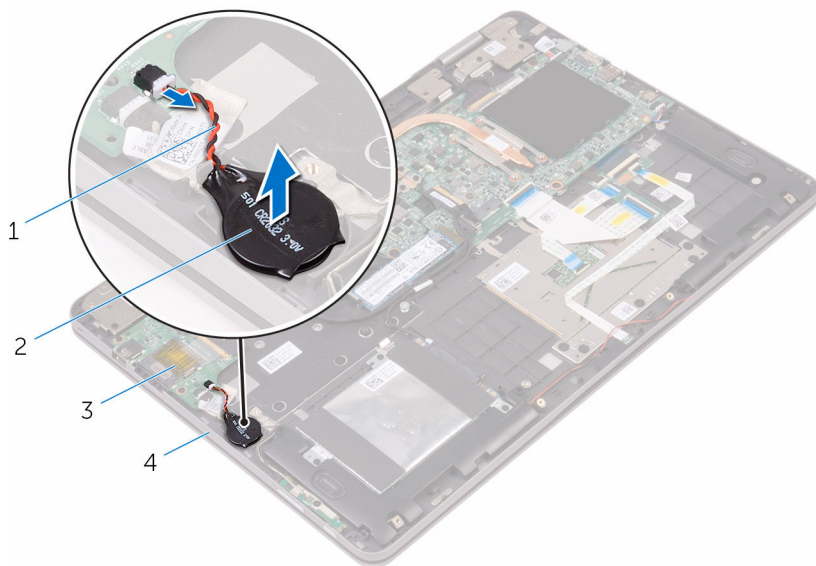
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).

Procedimiento

- 1 Desconecte el cable de la batería de tipo botón de la placa de E/S.

2 Despegue la batería de tipo botón del ensamblaje del reposamanos.



1 cable de la batería de tipo botón

2 batería de tipo botón

3 Placa de E/S

4 Ensamblaje del reposamanos

Colocación de la batería de tipo botón



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Adhiera la batería de tipo botón al ensamblaje del reposamanos.
- 2 Conecte el cable de la batería de tipo botón a la placa de E/S.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [batería](#).
- 2 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la tarjeta inalámbrica



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

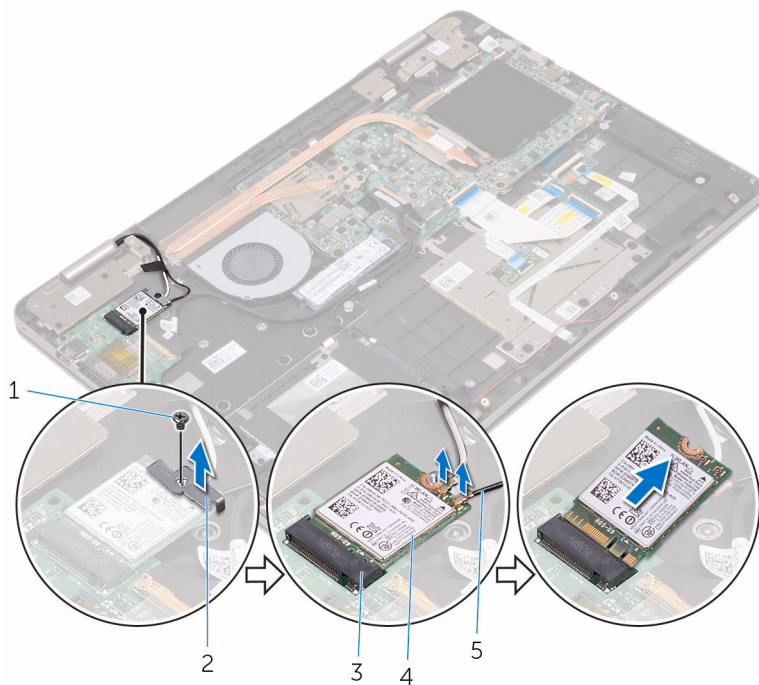
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).

Procedimiento


- 1 Extraiga el tornillo que fija el soporte de la tarjeta inalámbrica a la tarjeta inalámbrica y al ensamblaje del reposamanos.
- 2 Extraiga el soporte de la tarjeta inalámbrica y desconecte los cables de antena de la tarjeta inalámbrica.

3 Deslice y extraiga la tarjeta inalámbrica de la ranura de la misma.




- | | | | |
|---|----------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Tornillo | 2 | soporte de la tarjeta inalámbrica |
| 3 | Ranura de la tarjeta inalámbrica | 4 | Tarjeta inalámbrica |
| 5 | Cables de la antena (2) | | |

Colocación de la tarjeta inalámbrica.

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en la tarjeta inalámbrica, no coloque cables debajo de ella.

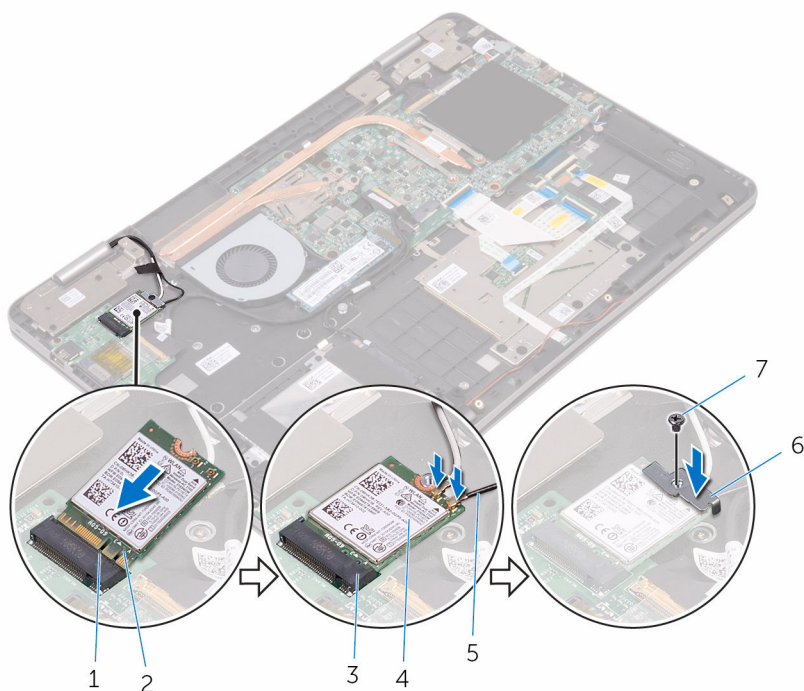
- 1 Alinee la muesca de la tarjeta inalámbrica con la lengüeta de la ranura de la tarjeta inalámbrica.
- 2 Deslice la tarjeta inalámbrica formando un ángulo con la ranura de la tarjeta inalámbrica.
- 3 Conecte los cables de la antena a la tarjeta inalámbrica.

La siguiente tabla proporciona el esquema de los colores de los cables de la antena para la tarjeta inalámbrica compatible con el equipo.

Conectores de la tarjeta inalámbrica	Colores de los cables de antena
Principal (triángulo blanco)	Blanco
Auxiliar (triángulo negro)	Negro

- 4 Alinee el orificio para tornillos del soporte de la tarjeta inalámbrica con el orificio de tornillos de la tarjeta inalámbrica y del ensamblaje del reposamanos.

- 5 Reemplace el tornillo que fija el soporte de la tarjeta inalámbrica a la tarjeta inalámbrica y al ensamblaje del reposamanos.



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Lengüeta | 2 | Muesca |
| 3 | Ranura de la tarjeta inalámbrica | 4 | Tarjeta inalámbrica |
| 5 | Cables de la antena (2) | 6 | soporte de la tarjeta inalámbrica |
| 7 | Tornillo | | |

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [batería](#).
- 2 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la placa base secundaria del teclado



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

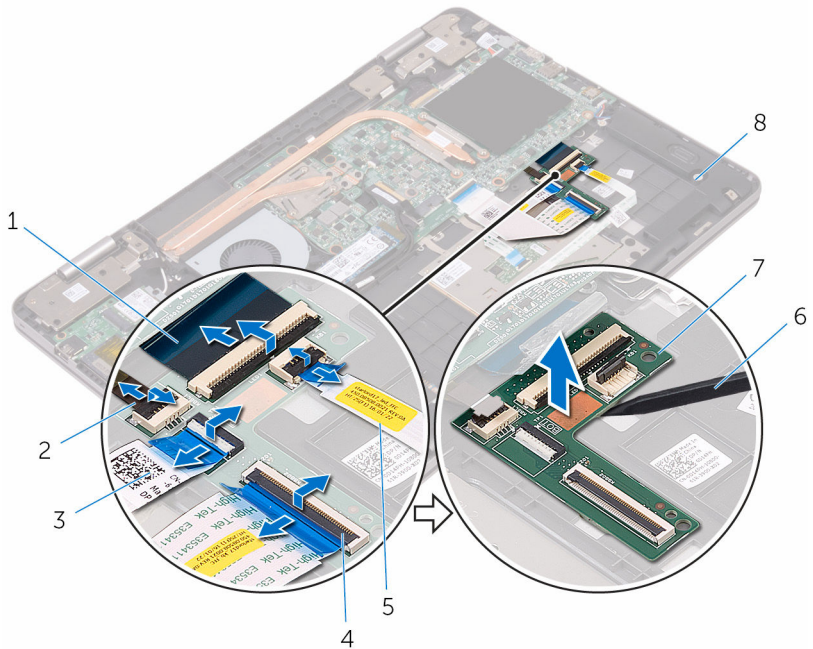
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).

Procedimiento

- 1 Abra los pestillos y desconecte los cables del teclado, el cable de retroiluminación del teclado, el cable de la placa del indicador luminoso de estado y el cable de la superficie táctil de la placa base secundaria del teclado.

- 2 Con una punta trazadora de plástico, haga palanca con cuidado sobre la placa base secundaria del teclado para extraerla de la base del equipo.



- | | | | |
|---|---|---|---------------------------------------|
| 1 | Cables del teclado (2) | 2 | cable de retroiluminación del teclado |
| 3 | Cable de la superficie táctil | 4 | pestillos (5) |
| 5 | el cable del panel de indicadores luminosos de estado | 6 | Punta trazadora de plástico |
| 7 | Placa base secundaria del teclado | 8 | Ensamblaje del reposamanos |

Colocación de la placa base secundaria del teclado



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Adhiera la placa base secundaria del teclado al ensamblaje del reposamanos.
- 2 Deslice los cables del teclado, el cable de retroiluminación del teclado, el cable de la placa del indicador luminoso de estado y el cable de la superficie táctil en sus respectivos conectores de la placa base secundaria del teclado y cierre los pestillos para fijar los cables.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [batería](#).
- 2 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de los altavoces



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

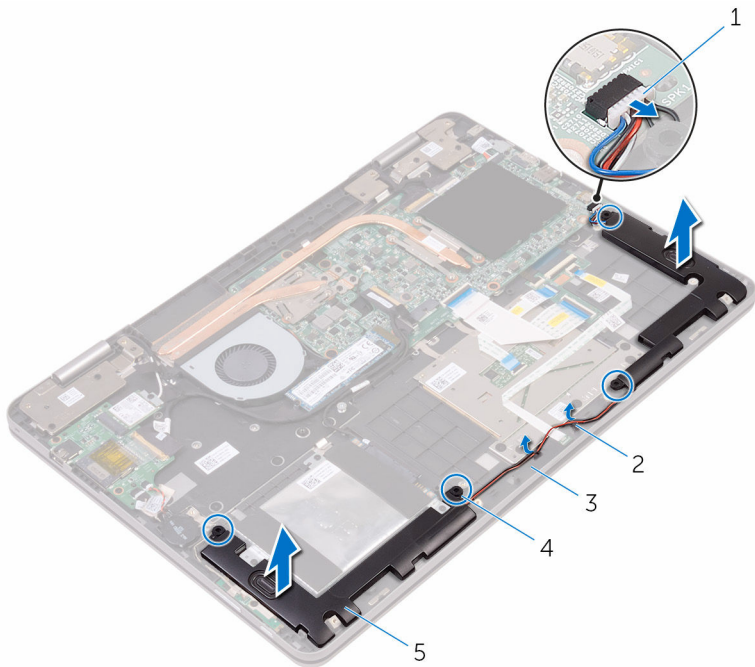
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).

Procedimiento


- 1 Desconecte el cable de los altavoces de la placa base.
- 2 Extraiga el cable del altavoz de las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.

- 3** Quite los altavoces de las marcas de alineación y levántelos para extraerlos del ensamblaje del reposamanos.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|--------------------------|
| 1 | el cable del altavoz | 2 | Guías de colocación (2) |
| 3 | Ensamblaje del reposamanos | 4 | Marcas de alineación (4) |
| 5 | Altavoces (2) | | |

Colocación de los altavoces

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Mediante las marcas de alineación del ensamblaje del reposamanos, coloque los altavoces en el ensamblaje del reposamanos.
- 2 Coloque el cable del altavoz en las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
- 3 Conecte el cable del altavoz a la placa base.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [batería](#).
- 2 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del panel del indicador luminoso de estado



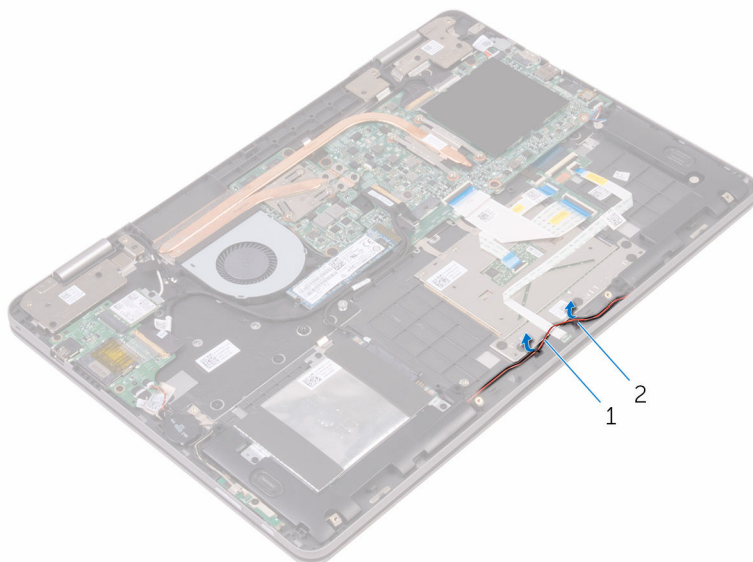
AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).

Procedimiento

- 1 Extraiga el cable del altavoz de las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.

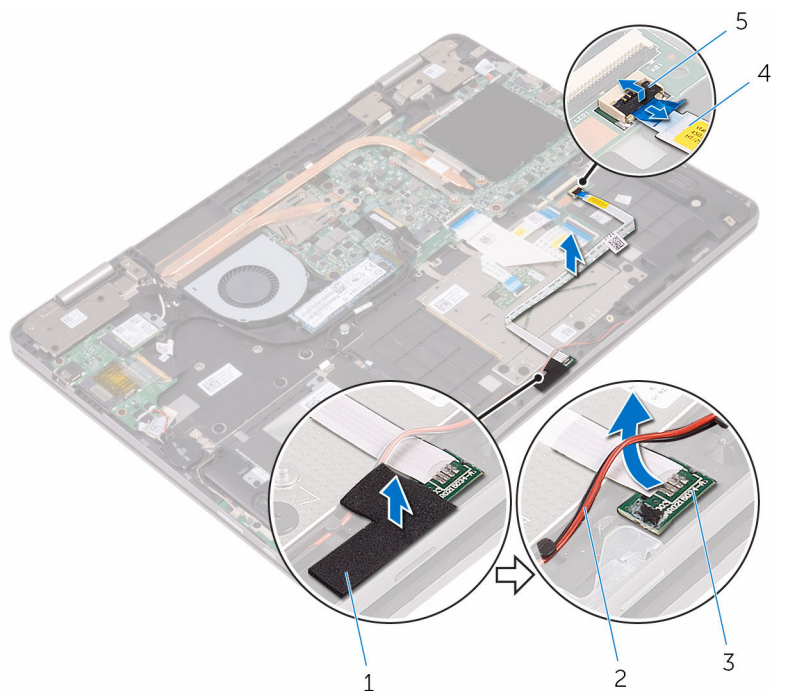


1 el cable del altavoz

2 Guías de colocación (2)

- 2 Abra el pestillo y desconecte el cable de la placa del indicador luminoso de estado de la placa base secundaria del teclado.
- 3 Extraiga el cable del altavoz de las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
- 4 Despegue la cinta que fija la placa del indicador luminoso de estado al ensamblaje del reposamanos.

- 5 Deslice la placa del indicador luminoso de estado y, a continuación, levante la placa del indicador luminoso de estado para extraerla del ensamblaje del reposamanos.



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | cinta | 2 | el cable del altavoz |
| 3 | placa del indicador luminoso de estado | 4 | el cable del panel de indicadores luminosos de estado |
| 5 | Pestillo | | |

Colocación del panel del indicador luminoso de estado



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Deslice la placa del indicador luminoso de estado debajo del cable del altavoz.
- 2 Coloque la placa del indicador luminoso de estado en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
- 3 Adhiera la cinta que sujeta la placa del indicador luminoso de estado al ensamblaje del reposamanos.
- 4 Deslice el cable de la placa del indicador luminoso de estado en el conector de la placa base secundaria del teclado y cierre el pestillo para fijar el cable.
- 5 Coloque el cable del altavoz en las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [batería](#).
- 2 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la superficie táctil



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

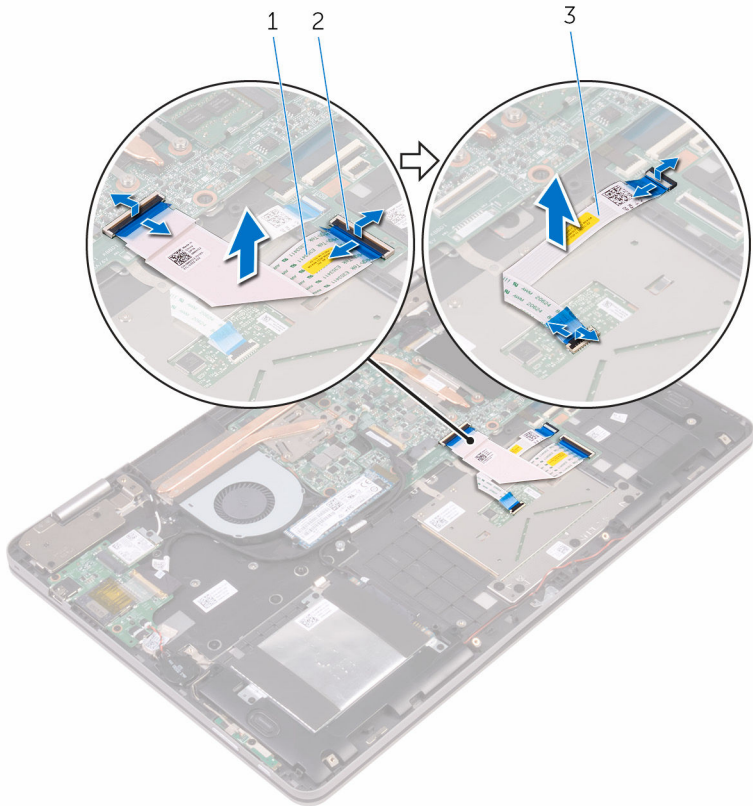
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).
- 3 Extraiga la [placa del indicador de alimentación](#).

Procedimiento

- 1 Abra los pestillos y, a continuación, desconecte el cable del teclado de la placa base secundaria del teclado y la placa base.

- 2** Abra los pestillos y, a continuación, desconecte el cable de la superficie táctil de la placa base secundaria del teclado y el ensamblaje de la superficie táctil.



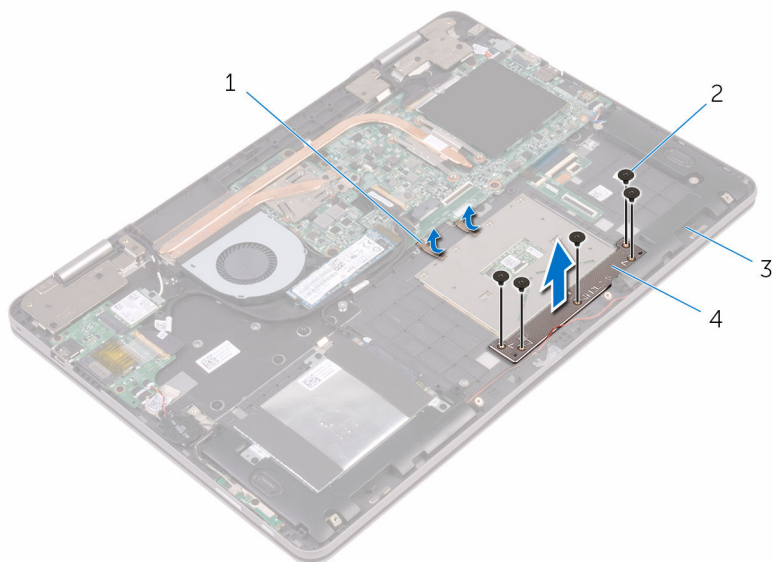
1 Cable del teclado

2 Pestillos (4)

3 Cable de la superficie táctil

- 3** Despegue las cintas que fijan los cables de la superficie táctil al ensamblaje del reposamanos.
- 4** Retire los tornillos que fijan el soporte de la superficie táctil al ensamblaje del reposamanos.

- 5** Levante el soporte del teclado para extraerlo del ensamblaje del reposamanos.



1 Cintas (2)

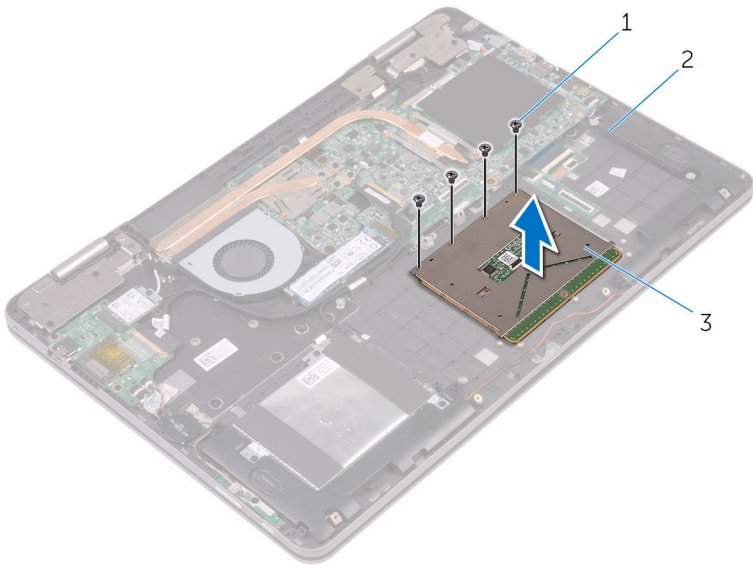
2 Tornillos (5)

3 Ensamblaje del reposamanos

4 Soporte de la superficie táctil

- 6** Extraiga los tornillos que fijan la superficie táctil al ensamblaje del reposamanos.

- 7 Levante la superficie táctil para extraerla del ensamblaje del reposamanos.




1 Tornillos (4)

2 Ensamblaje del reposamanos

3 Ratón táctil

Colocación de la superficie táctil

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios para tornillos de la superficie táctil con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 2 Coloque los tornillos que fijan la superficie táctil al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Alinee los orificios para tornillos del soporte de la superficie táctil con los orificios para tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 4 Coloque los tornillos que fijan el soporte de la superficie táctil al ensamblaje del reposamanos.
- 5 Adhiera las cintas que fijan el ensamblaje de la superficie táctil al ensamblaje del reposamanos.
- 6 Deslice los dos extremos del cable de la superficie táctil en sus respectivos conectores y cierre los pestillos para fijar el cable.
- 7 Deslice los dos extremos del cable del teclado en sus respectivos conectores y cierre los pestillos para fijar el cable.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [placa del indicador de estado](#).
- 2 Coloque la [batería](#).
- 3 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del ventilador



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

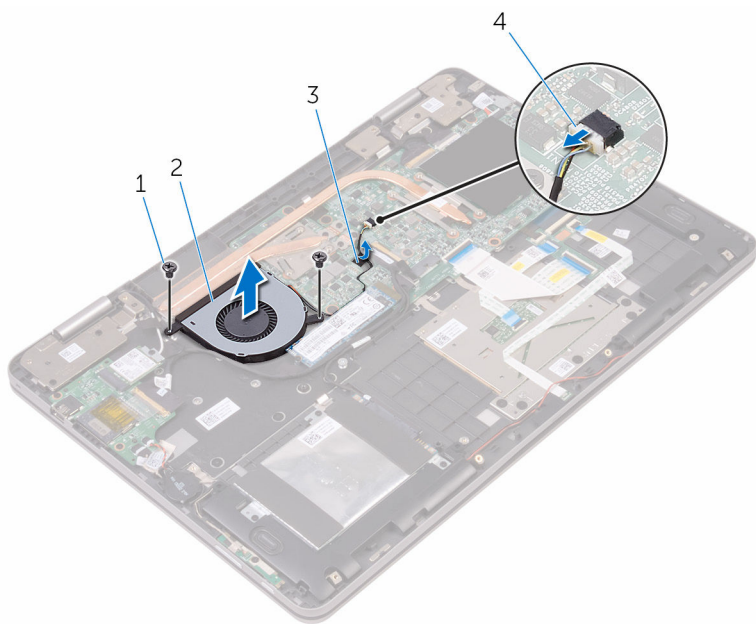
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).

Procedimiento

- 1 Retire los tornillos que sujetan el ventilador al ensamblaje del reposamanos.
- 2 Desconecte el cable del ventilador de la placa base.
- 3 Retire la cinta que fija el cable del ventilador al ensamblaje del reposamanos.

4 Levante el ventilador para extraerlo del ensamblaje del reposamanos.




1 Tornillos (2)

3 cinta

2 el ventilador

4 Cable del ventilador

Colocación del ventilador

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.




Procedimiento

- 1 Alinee los orificios para tornillos del ventilador con los orificios para tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 2 Coloque los tornillos que sujetan el ventilador al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Conecte el cable del ventilador a la placa base.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [batería](#).
- 2 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del disipador de calor

-  **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** El disipador de calor puede alcanzar una temperatura muy elevada durante el funcionamiento normal. Deje transcurrir tiempo suficiente para que el disipador de calor para que se haya enfriado antes de tocarlo.
-  **PRECAUCIÓN:** Para garantizar la máxima refrigeración del procesador, no toque las zonas de transferencia de calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la capacidad de transferencia de calor de la grasa térmica.

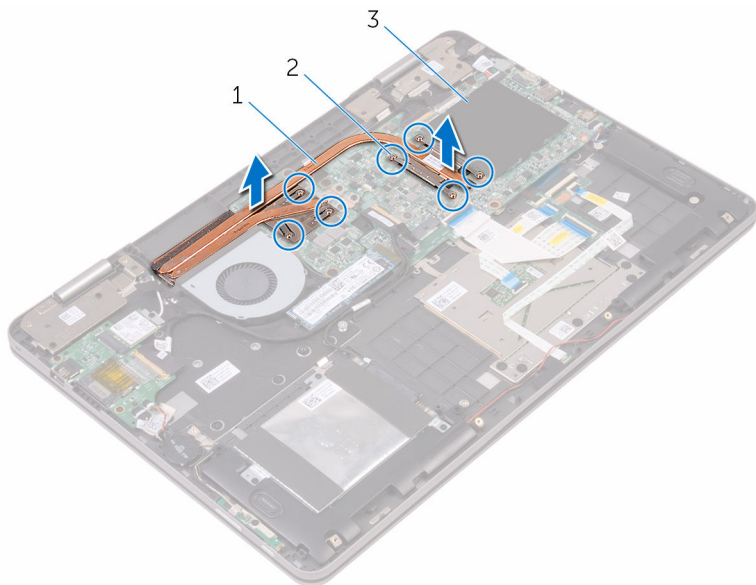
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).

Procedimiento

- 1 Siguiendo el orden (indicado en el disipador de calor), afloje los tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la placa base.

2 Levante el dissipador de calor para separarlo de la placa base.





1 Dissipador de calor


2 Tornillos cautivos (7)

3 Placa base

Colocación del disipador de calor

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRECAUCIÓN:** Una alineación incorrecta del disipador de calor puede provocar daños en la placa base y en el procesador.

 **NOTA:** La grasa térmica original puede reutilizarse si la placa base original y el disipador de calor vuelven a instalarse juntos. Si sustituye la placa base o el disipador de calor, utilice la almohadilla térmica incluida en el kit para garantizar que se consigue la conductividad térmica.

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios para tornillos del disipador de calor con los de la placa base.
- 2 Siguiendo el orden (indicado en el disipador de calor), apriete los tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la placa base.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [batería](#).
- 2 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del puerto del adaptador de alimentación



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

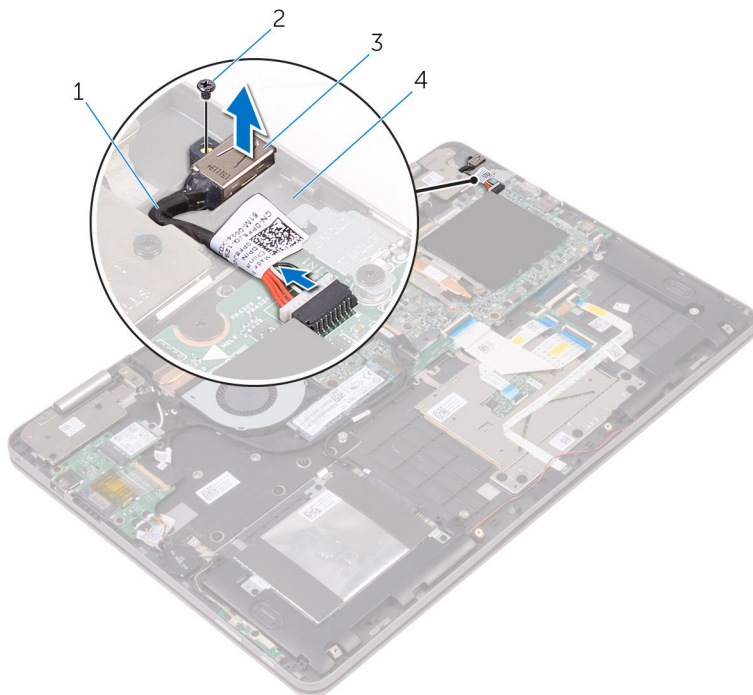
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).

Procedimiento

- 1 Desconecte el cable del puerto del adaptador de alimentación de la placa base.
- 2 Extraiga el tornillo que asegura el puerto del adaptador de alimentación al ensamblaje del reposamanos.

- 3** Levante el puerto del adaptador de alimentación y extráigalo del ensamblaje del reposamanos.



1 Cable del puerto del adaptador de alimentación

2 Tornillo

3 Puerto del adaptador de alimentación

4 Ensamblaje del reposamanos

Colocación del puerto del adaptador de alimentación



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Coloque el puerto del adaptador de alimentación en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
- 2 Alinee el orificio para tornillos del puerto del adaptador de alimentación con el orificio para tornillos en el ensamblaje del reposamanos.
- 3 Coloque el tornillo que fija el puerto del adaptador de alimentación al ensamblaje del reposamanos.
- 4 Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación a la placa base.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [batería](#).
- 2 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la placa de los botones de encendido y volumen



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

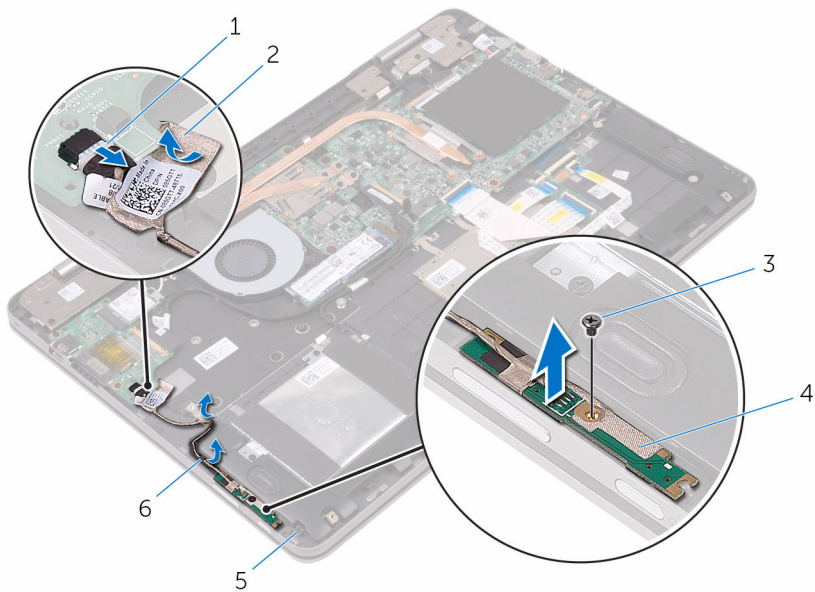
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).
- 3 Extraiga la [batería de tipo botón](#).

Procedimiento

- 1 Despegue la cinta adhesiva que fija la placa de los botones de encendido y volumen al ensamblaje del reposamanos.
- 2 Desconecte el cable de la placa de los botones de encendido y volumen de la placa de E/S.
- 3 Extraiga el cable de la placa de los botones de encendido y volumen de las guías de colocación de ensamblaje del reposamanos.
- 4 Retire el tornillo que sujeta los botones de encendido y volumen al ensamblaje del reposamanos.

- 5 Levante la placa de los botones de encendido y volumen para extraerla del ensamblaje del reposamanos.



- 1 cable de la placa de los botones de encendido y volumen
- 3 Tornillo
- 5 Ensamblaje del reposamanos

- 2 cinta
- 4 placa de los botones de encendido y volumen
- 6 Guías de colocación (2)

Colocación de la placa de botones de encendido y volumen



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee el orificio para el tornillo de la placa de los botones de encendido y volumen con el orificio para el tornillo del ensamblaje del reposamanos.
- 2 Reemplace el tornillo que sujeta la placa de los botones de encendido y volumen al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Coloque el cable de la placa de los botones de encendido y volumen en las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
- 4 Conecte el cable de la placa de los botones de encendido y volumen a la placa de E/S.
- 5 Adhiera la cinta adhesiva que fija el cable de la placa de los botones de encendido y volumen al ensamblaje del reposamanos.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [batería de celda tipo botón](#).
- 2 Coloque la [batería](#).
- 3 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la placa base secundaria de gráficos



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

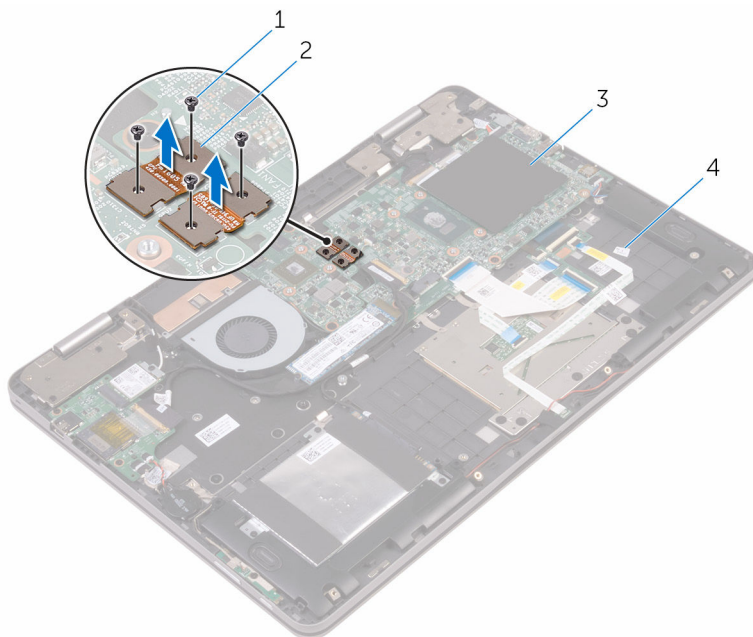
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).
- 3 Extraiga el [disipador de calor](#).

Procedimiento

- 1 Quite los tornillos de los soportes de la placa base secundaria gráficos que fijan la placa base secundaria a la placa base.

- 2** Levante los soportes de la placa base secundaria de gráficos para extraerlos del ensamblaje del reposamanos.



1 Tornillos (4)

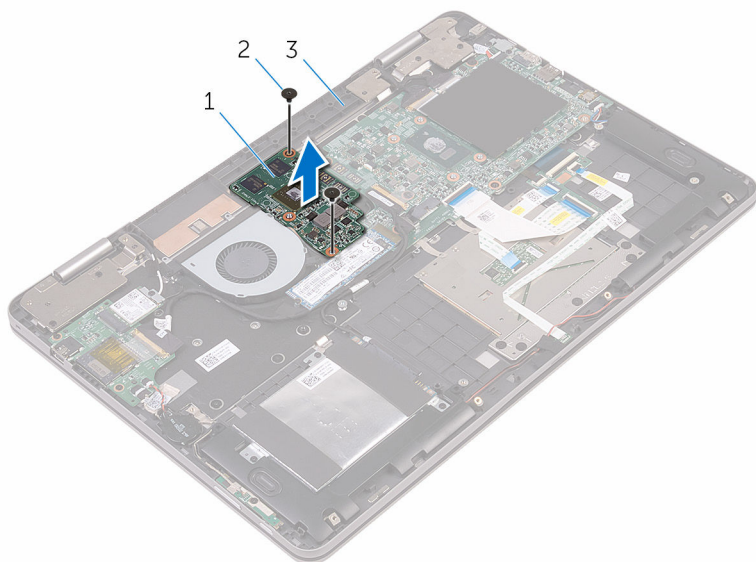
2 soportes de la placa base secundaria de gráficos (2)

3 Placa base

4 Ensamblaje del reposamanos

- 3** Retire los tornillos que fijan la placa base secundaria al ensamblaje del reposamanos.

- 4 Levante la placa base secundaria de gráficos para extraerla del ensamblaje del reposamanos.



- 1 placa base secundaria
gráficos
- 3 Ensamblaje del
reposamanos

- 2 Tornillos (2)

Colocación de la placa base secundaria de gráficos



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios de los tornillos de la placa base secundaria de gráficos con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 2 Coloque los tornillos que fijan la placa secundaria de gráficos al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Alinee los orificios de los tornillos de los soportes de la placa base secundaria de gráficos con los orificios para tornillos de la placa base secundaria de gráficos y la placa base.
- 4 Vuelva a colocar los tornillos que fijan los soportes de la placa base secundaria de gráficos a la placa base secundaria de gráficos y la placa base.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque el [disipador de calor](#).
- 2 Coloque la [batería](#).
- 3 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la placa de E/S



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

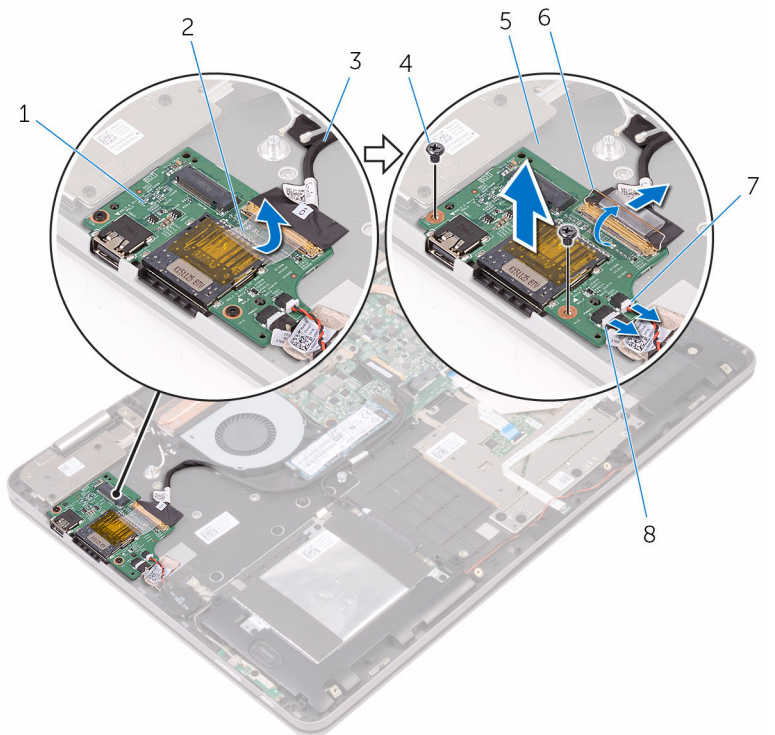
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).
- 3 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).

Procedimiento

- 1 Retire la cinta que fija el cable de la placa de E/S a la placa E/S.
- 2 Levante el pestillo y desconecte el cable de la placa de E/S de dicha placa.
- 3 Desconecte el cable de la placa de los botones de encendido y volumen de la placa de E/S.
- 4 Desconecte el cable de la batería de tipo botón de la placa de E/S.
- 5 Retire los tornillos que fijan la placa de E/S al ensamblaje del reposamanos.

6 Quite la placa de E/S fuera del ensamblaje del reposamanos.



- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|---|
| 1 | Placa de E/S | 2 | cinta |
| 3 | el cable de la placa de E/S | 4 | Tornillo |
| 5 | Ensamblaje del reposamanos | 6 | Pestillo |
| 7 | cable de la batería de tipo botón | 8 | cable de la placa de los botones de encendido y volumen |

Colocación de la placa de E/S



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Mediante las marcas de alineación, coloque la placa de E/S en el ensamblaje del reposamanos.
- 2 Alinee los orificios para tornillos de la placa de E/S con los orificios para tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 3 Coloque los tornillos que fijan la placa de E/S al ensamblaje del reposamanos.
- 4 Conecte el cable de la placa de los botones de encendido y volumen y el cable de la batería de tipo botón a la placa de E/S.
- 5 Conecte el cable de la placa de E/S a dicha placa.
- 6 Pegue la cinta que fija el cable de la placa de E/S a ésta.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 2 Coloque la [batería](#).
- 3 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del ensamblaje de la pantalla



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

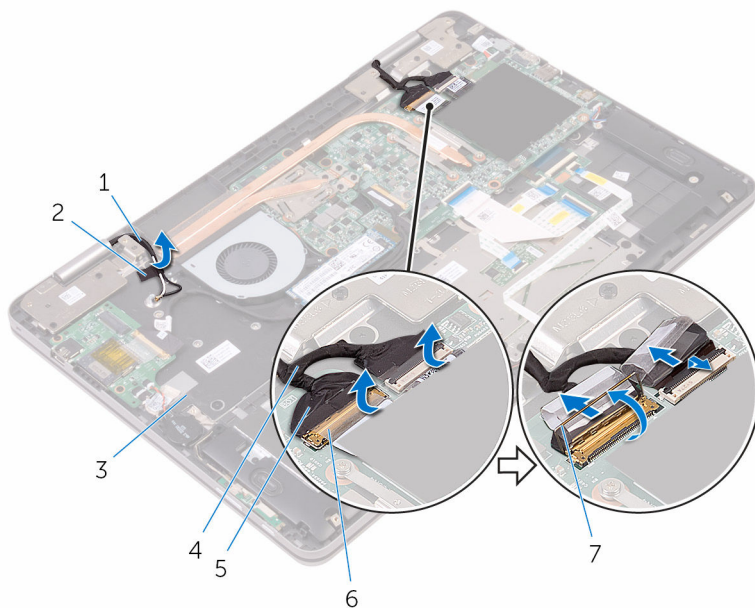
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).
- 3 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).

Procedimiento

- 1 Despegue la cinta que fija los cables de la antena al ensamblaje del reposamanos.
- 2 Despegue las cintas que fijan el cable de la pantalla y el cable de la placa de la pantalla táctil a la placa base.
- 3 Abra los pestillos y desconecte el cable de la pantalla y el cable de la placa de la pantalla táctil de la placa base.

- 4 Retire el cable de la pantalla y el cable de la placa de la pantalla táctil de la placa base.



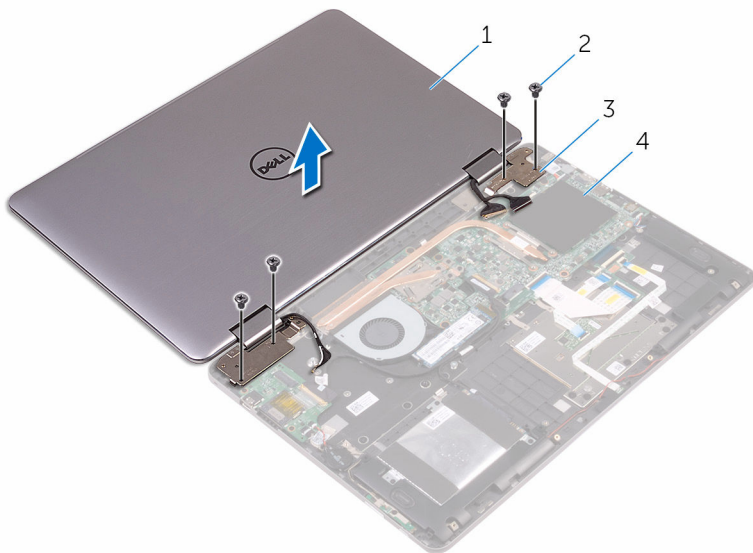
- | | | | |
|---|----------------------------|---|------------------------------------|
| 1 | Cables de la antena (2) | 2 | cinta |
| 3 | Ensamblaje del reposamanos | 4 | Cable de la placa del panel táctil |
| 5 | Cable de la pantalla | 6 | Cintas (2) |
| 7 | Pestillos (2) | | |

- 5 Gire el equipo y abra la pantalla lo máximo posible.

⚠ PRECAUCIÓN: Coloque el equipo sobre una superficie suave y limpia para evitar que se raye la pantalla.

- 6 Coloque el equipo boca abajo sobre una superficie plana.

- 7 Retire los tornillos que fijan el ensamblaje de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.




- | | | | |
|---|------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | el ensamblaje de la pantalla | 2 | Tornillos (4) |
| 3 | Bisagras de la pantalla (2) | 4 | Ensamblaje del reposamanos |

- 8** Levante el ensamblaje de la pantalla y retírelo del ensamblaje del reposamanos.




- 1 el ensamblaje de la pantalla

Colocación del ensamblaje de la pantalla

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

 **PRECAUCIÓN:** Coloque el equipo sobre una superficie suave y limpia para evitar que se raye la pantalla.

- 1 Coloque el ensamblaje de la pantalla en el ensamblaje del reposamanos.
- 2 Alinee los orificios de los tornillos de las bisagras de la pantalla con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 3 Reemplace los tornillos que fijan el ensamblaje de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.
- 4 Cierre la pantalla y coloque el equipo boca abajo.
- 5 Adhiera la cinta que fija los cables de la antena al ensamblaje del reposamanos.
- 6 Deslice el cable de la pantalla y el cable de la placa de la pantalla táctil en sus respectivos conectores de la placa base y cierre los pestillos para fijar los cables.
- 7 Adhiera las cintas que fijan el cable de la pantalla y el cable de la placa de la pantalla táctil a sus respectivos conectores de la placa base.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 2 Coloque la [batería](#).
- 3 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la placa base



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: La etiqueta de servicio de su equipo se encuentra en la placa base. Debe introducir la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS después de volver a colocar la placa base.



NOTA: La colocación de la placa base elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Debe realizar los cambios correspondientes de nuevo después de volver a colocar la placa base.



NOTA: Antes de desconectar los cables de la placa base, observe la ubicación de los conectores. De esta manera, podrá volver a conectarlos de forma correcta una vez que coloque la placa base.

Requisitos previos

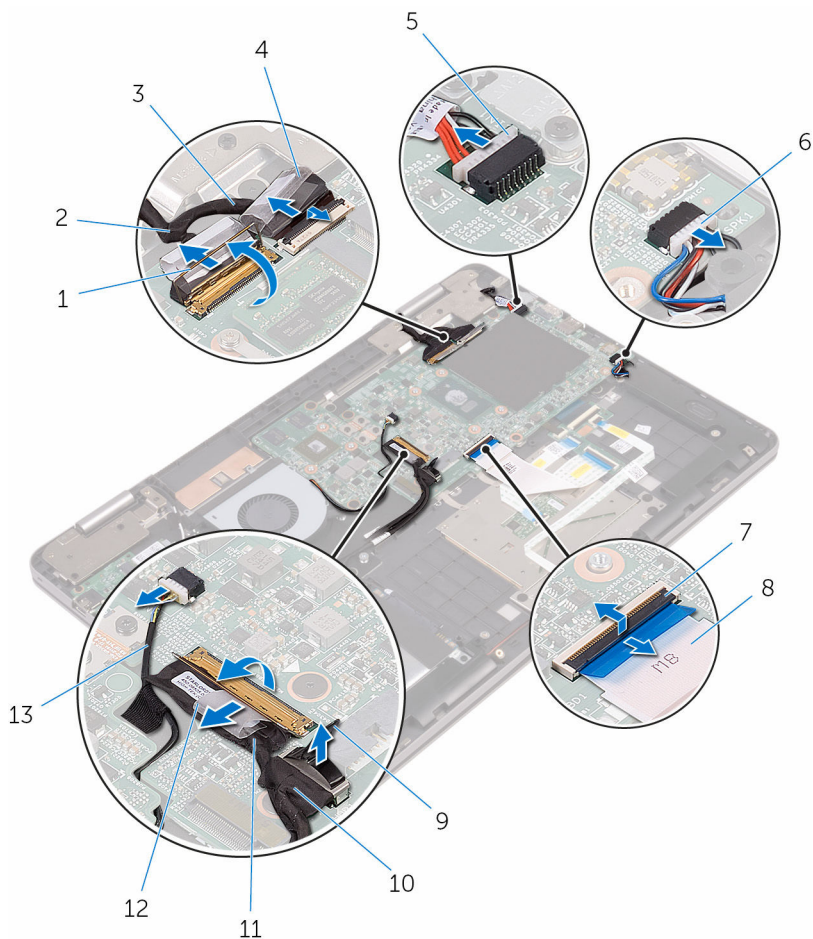
- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).
- 3 Extraiga los [módulos de memoria](#).
- 4 Extraiga el [disipador de calor](#).
- 5 Extraiga la [unidad de estado sólido](#).

Procedimiento

- 1 Retire las piezas de la cinta que fijan el cable de la pantalla y cable de la placa de la pantalla táctil a los conectores de la placa base.
- 2 Abra los pestillos y desconecte el cable de la pantalla y el cable de la placa de la pantalla táctil de la placa base.
- 3 Retire el cable de la pantalla y el cable de la placa de la pantalla táctil de la placa base.

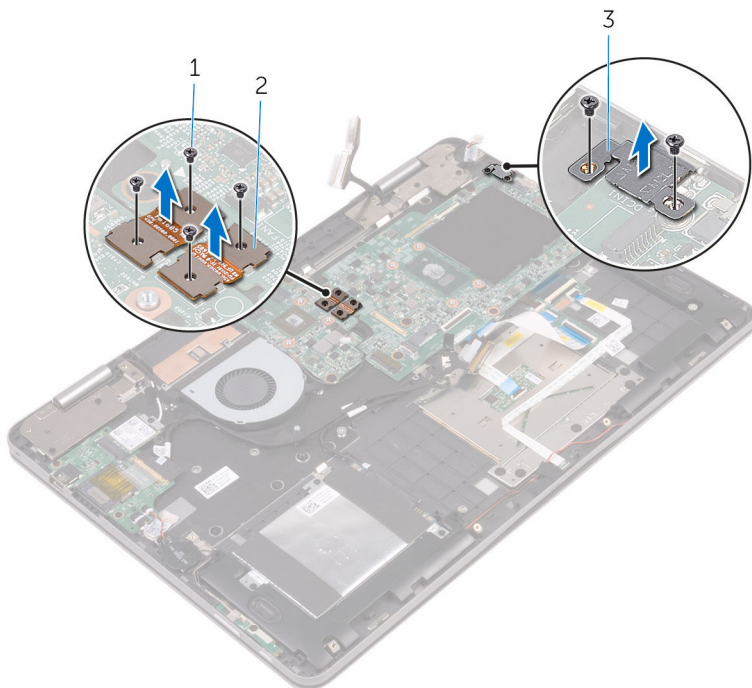
- 4** Desconecte el cable del puerto del adaptador de alimentación y el cable de los altavoces de la placa base.
- 5** Levante el pestillo y desconecte el cable del teclado del conector de la placa base.
- 6** Con la lengüeta de tiro, desconecte el cable de la unidad de disco duro de la placa base.
- 7** Desconecte el cable del ventilador de la placa base.
- 8** Retire la cinta que fija el cable de la placa de E/S a la placa base.

- 9 Levante el pestillo y desconecte el cable de E/S de la placa de la placa base.



- | | | | |
|----|--|----|----------------------------------|
| 1 | Pestillos (2) | 2 | Cable de la pantalla |
| 3 | Cable de la placa del panel táctil | 4 | Cintas (2) |
| 5 | Cable del puerto del adaptador de alimentación | 6 | el cable del altavoz |
| 7 | Pestillo | 8 | Cable del teclado |
| 9 | Lengüeta de tiro | 10 | Cable de la unidad de disco duro |
| 11 | el cable de la placa de E/S | 12 | cinta |
| 13 | Cable del ventilador | | |

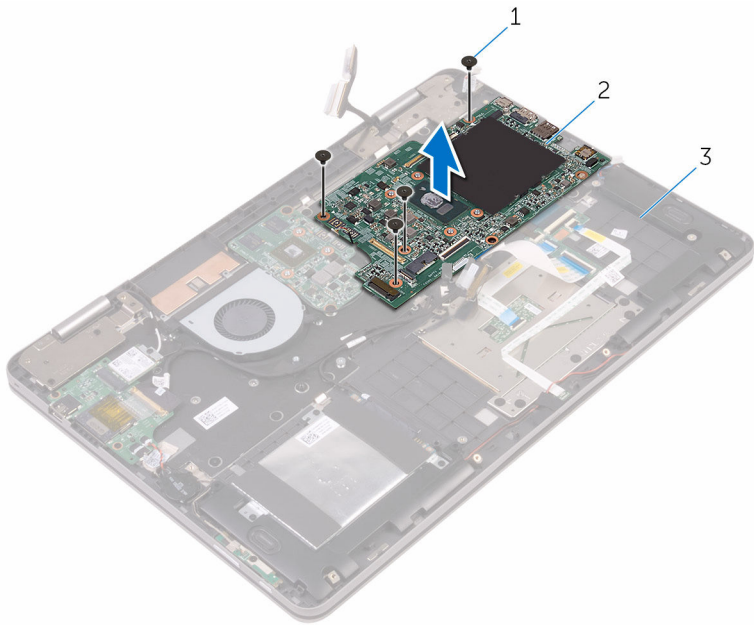
- 10 Extraiga los tornillos que fijan los soportes de la placa base secundaria de gráficos a la placa base secundaria de gráficos y la placa base.
- 11 Extraiga los tornillos que fijan el soporte de E/S a la placa base y el ensamblaje del reposamanos.



- | | | | |
|---|----------------|---|--|
| 1 | Tornillos (6) | 2 | soportes de la placa base secundaria de gráficos |
| 3 | Soporte de E/S | | |

- 12 Retire los tornillos que fijan la placa base al ensamblaje del reposamanos.

13 Levante la placa base para retirarla del ensamblaje del reposamanos.





1 Tornillos (4)


2 Placa base

3 Ensamblaje del
reposamanos

Colocación de la placa base

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTA:** La etiqueta de servicio de su equipo se encuentra en la placa base. Debe introducir la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS después de volver a colocar la placa base.

 **NOTA:** La colocación de la placa base elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Debe realizar los cambios correspondientes de nuevo después de volver a colocar la placa base.

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios de los tornillos de la placa base con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 2 Coloque los tornillos que sujetan la placa base al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Alinee los orificios para tornillos del soporte de E/S con los orificios para tornillos de la placa base.
- 4 Vuelva a colocar los tornillos que fijan el soporte de E/S a la placa base y el ensamblaje del reposamanos.
- 5 Alinee los orificios de los tornillos de los soportes de la placa base secundaria de gráficos con los orificios para tornillos de la placa base secundaria de gráficos y la placa base.
- 6 Vuelva a colocar los tornillos que fijan los soportes de la placa base secundaria de gráficos a la placa base secundaria de gráficos y la placa base.
- 7 Deslice el cable de la placa de E/S en el conector de la placa base y cierre el pestillo para fijar el cable.
- 8 Pegue la cinta que fija el cable de la placa de E/S a la placa base.

- 9 Conecte el cable de la unidad de disco duro y el cable del ventilador a la placa base.
- 10 Deslice el cable de la pantalla en el conector de la placa base y cierre el pestillo para fijar el cable.
- 11 Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación y el cable del altavoz a la placa base.
- 12 Deslice el cable de la pantalla y el cable de la placa de la pantalla táctil en sus respectivos conectores de la placa base y cierre los pestillos para fijar los cables.
- 13 Adhiera las cintas que fijan el cable de la pantalla y cable de la placa de la pantalla táctil a sus respectivos conectores de la placa base.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [unidad de estado sólido](#).
- 2 Coloque el [disipador de calor](#).
- 3 Coloque los [módulos de memoria](#).
- 4 Coloque la [batería](#).
- 5 Coloque la [cubierta de la base](#).

Introducción de la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.
- 3 Vaya a la pestaña **Principal** y escriba la etiqueta de servicio en el campo **Entrada de la etiqueta de servicio**.

Extracción del teclado



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

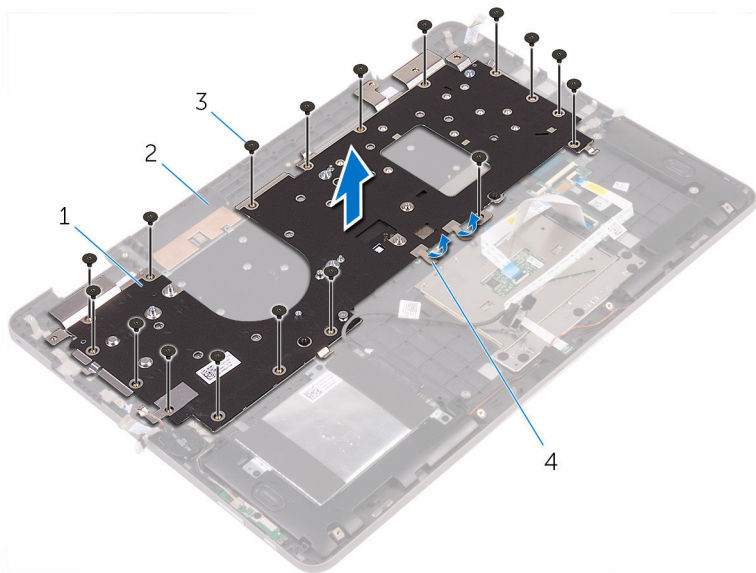
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).
- 3 Extraiga los [módulos de memoria](#).
- 4 Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
- 5 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 6 Extraiga el [ventilador](#).
- 7 Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 8 Extraiga la [placa base secundaria de gráficos](#).
- 9 Extraiga el [disipador de calor](#).
- 10 Extraiga la [placa de E/S](#).
- 11 Extraiga el [puerto del adaptador de alimentación](#).
- 12 Extraiga la [placa base](#).

Procedimiento

- 1 Retire los tornillos que sujetan el soporte del teclado al ensamblaje del reposamanos.
- 2 Despegue las cintas que fijan los cables de antena al ensamblaje del reposamanos.

- 3** Levante el soporte del teclado para extraerlo del ensamblaje del reposamanos.



1 Soporte del teclado

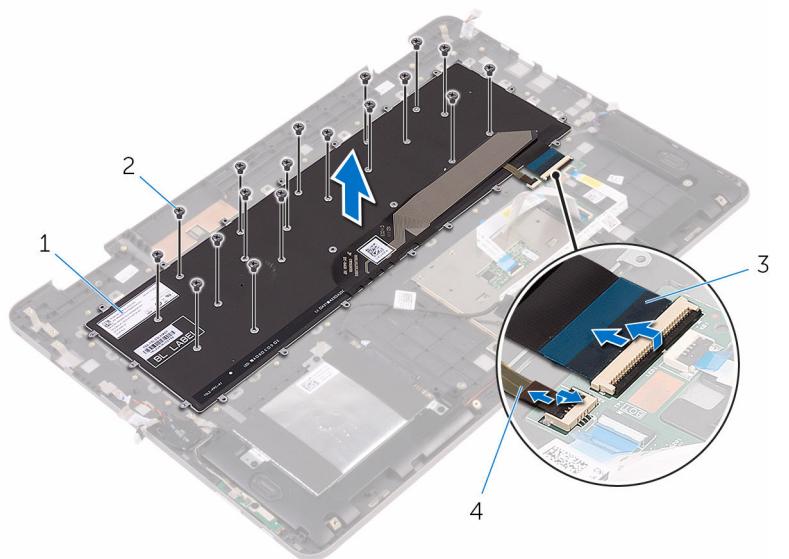
2 Ensamblaje del reposamanos

3 tornillos (17)

4 cinta

- 4** Abra los pestillos y desconecte el cable del teclado y el cable de retroiluminación del teclado de la placa base secundaria del teclado.
- 5** Retire los tornillos que sujetan el teclado al ensamblaje del reposamanos.

6 Levante el teclado para retirarlo del ensamblaje del reposamanos.



1 el teclado

3 Cable del teclado

2 Tornillos (18)

4 cable de retroiluminación del teclado

Colocación del teclado



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios de los tornillos del teclado con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 2 Deslice el cable del teclado y el cable de retroiluminación del teclado en sus conectores respectivos situados en la placa base secundaria del teclado y cierre los pestillos para fijar los cables.
- 3 Coloque los tornillos que sujetan el teclado al ensamblaje del reposamanos.
- 4 Alinee los orificios de los tornillos del soporte del teclado con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 5 Coloque los tornillos que sujetan el soporte del teclado al ensamblaje del reposamanos.
- 6 Adhiera las cintas que fijan el soporte del teclado al ensamblaje del reposamanos.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [placa base](#).
- 2 Coloque el [puerto del adaptador de alimentación](#).
- 3 Coloque la [placa de E/S](#).
- 4 Coloque el [disipador de calor](#).
- 5 Vuelva a colocar la [placa base secundaria de gráficos](#).
- 6 Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 7 Coloque el [ventilador](#).
- 8 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).

- 9 Coloque la [unidad de estado sólido](#).
- 10 Coloque los [módulos de memoria](#).
- 11 Coloque la [batería](#).
- 12 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del reposamanos



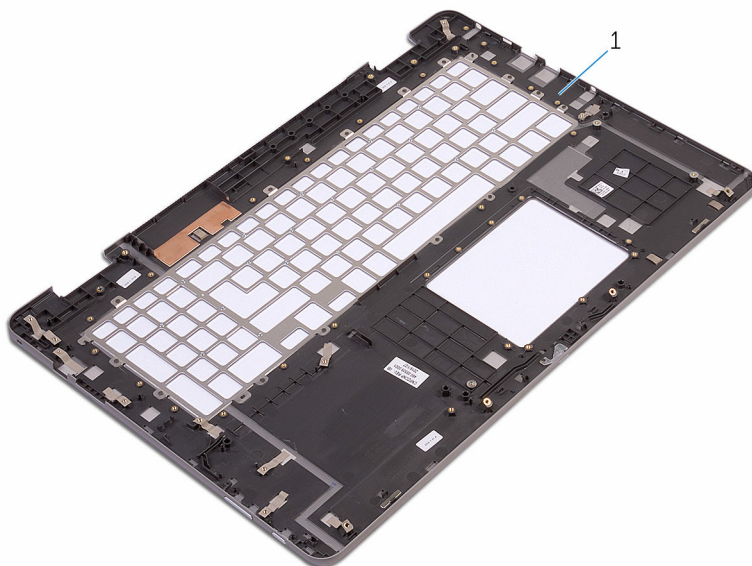
AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).
- 3 Extraiga los [módulos de memoria](#).
- 4 Extraiga la [batería de tipo botón](#).
- 5 Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
- 6 Siga el procedimiento del paso 1 al paso 3 de "[Extracción de la unidad de disco duro](#)".
- 7 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 8 Extraiga el [ventilador](#).
- 9 Extraiga la [placa del indicador de alimentación](#).
- 10 Extraiga la [superficie táctil](#).
- 11 Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 12 Extraiga la [placa base secundaria de gráficos](#).
- 13 Extraiga el [disipador de calor](#).
- 14 Extraiga la [placa de E/S](#).
- 15 Extraiga el [teclado](#).
- 16 Extraiga la [placa base secundaria del teclado](#).
- 17 Extraiga el [puerto del adaptador de alimentación](#).
- 18 Extraiga la [placa de los botones de encendido y volumen](#).
- 19 Retire los [altavoces](#).
- 20 Extraiga la [placa base](#).

Procedimiento

Después de realizar los pasos de requisitos previos, queda el reposamanos del equipo.



- 1 el reposamanos

Colocación del reposamanos



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

Coloque el ensamblaje del reposamanos sobre una superficie plana.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [placa base](#).
- 2 Coloque los [altavoces](#).
- 3 Coloque la [placa de los botones de encendido y volumen](#).
- 4 Coloque el [puerto del adaptador de alimentación](#).
- 5 Coloque la [placa base secundaria del teclado](#).
- 6 Coloque el [teclado](#).
- 7 Coloque la [placa de E/S](#).
- 8 Coloque el [disipador de calor](#).
- 9 Vuelva a colocar la [placa base secundaria de gráficos](#).
- 10 Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 11 Coloque la [superficie táctil](#).
- 12 Coloque la [placa del indicador de estado](#).
- 13 Coloque el [ventilador](#).
- 14 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 15 Siga el procedimiento del paso 4 al paso 6 en [Colocación de la unidad de disco duro](#).
- 16 Coloque la [unidad de estado sólido](#).
- 17 Coloque la [batería de celda tipo botón](#).
- 18 Coloque los [módulos de memoria](#).

- 19 Coloque la [batería](#).
- 20 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del panel de la pantalla



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

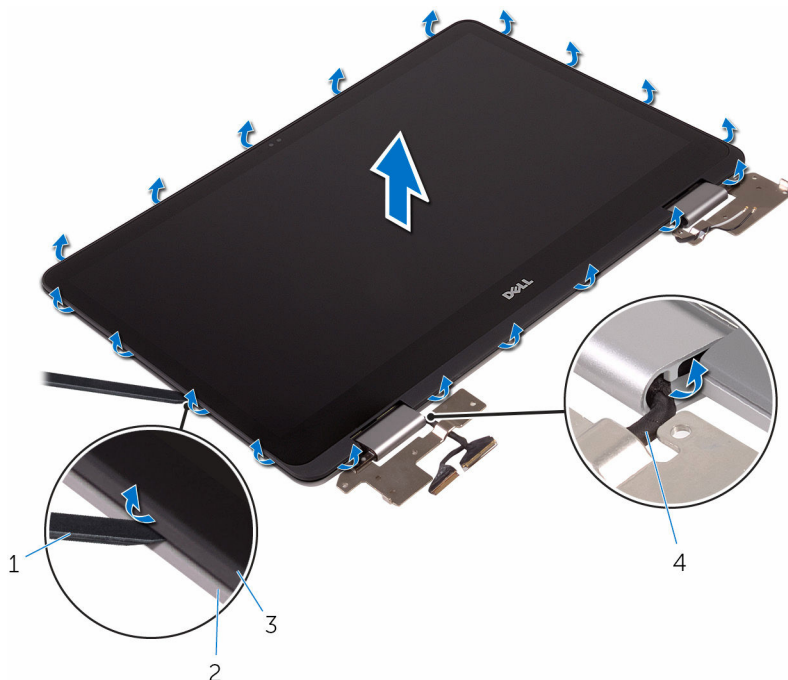
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).
- 3 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 4 Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).

Procedimiento

- 1 Extraiga el cable de la pantalla de las guías de colocación del interior de la cubierta de la bisagra.
- 2 Con una punta trazadora de plástico, libere las lengüetas que fijan el ensamblaje del panel de la pantalla al ensamblaje de la antena y a la cubierta posterior de la pantalla.

- 3 Levante el ensamblaje del panel de la pantalla para extraerlo del ensamblaje de la antena y de la cubierta posterior de la pantalla.



- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--|
| 1 | Punta trazadora de plástico | 2 | ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla |
| 3 | ensamblaje del panel de la pantalla | 4 | Cable de la pantalla |

△ PRECAUCIÓN: Coloque el ensamblaje del panel de la pantalla sobre una superficie suave y limpia para evitar que se raye la pantalla.

- 4 Gire el ensamblaje del panel de la pantalla y colóquelo en una superficie plana con el lado de la pantalla hacia abajo.
- 5 Extraiga la [cámara](#)
- 6 Extraiga la [placa de la pantalla táctil](#).
- 7 Extraiga la [placa del sensor](#).


8 Extraiga el [cable de la pantalla](#).

Después de realizar los pasos anteriores, quedará el panel de la pantalla.



1 el panel de la pantalla

Colocación del panel de la pantalla

-  **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Coloque el panel de la pantalla sobre una superficie plana.
- 2 Coloque el [cable de la pantalla](#).
- 3 Coloque la [placa del sensor](#).
- 4 Coloque la [placa de la pantalla táctil](#).
- 5 Coloque la [cámara](#).
- 6 Gire el ensamblaje del panel de la pantalla.
- 7 Coloque el cable de la pantalla en las guías de colocación del interior de la cubierta de la bisagra.
- 8 Alinee las lengüetas del ensamblaje del panel de la pantalla con las ranuras del ensamblaje de la antena y de la cubierta posterior de la pantalla, y encaje con cuidado el ensamblaje del panel de la pantalla en su lugar.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 2 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 3 Coloque la [batería](#).
- 4 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla



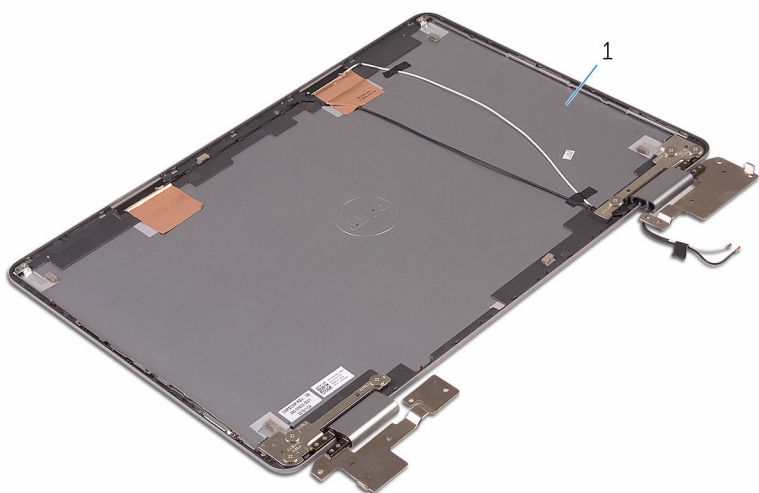
AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).
- 3 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 4 Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 5 Siga el procedimiento del paso 1 al paso 3 en "[Extracción del panel de la pantalla](#)".

Procedimiento

Después de realizar los pasos de requisitos previos, quedará el ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla.



- 1 ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla

Colocación del ensamblaje de antena y la cubierta posterior de la pantalla



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

Coloque el ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla en una superficie plana.

Requisitos posteriores

- 1 Siga el procedimiento del paso 6 al paso 8 en "[Colocación del panel de la pantalla](#)".
- 2 Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 3 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 4 Coloque la [batería](#).
- 5 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la cámara



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

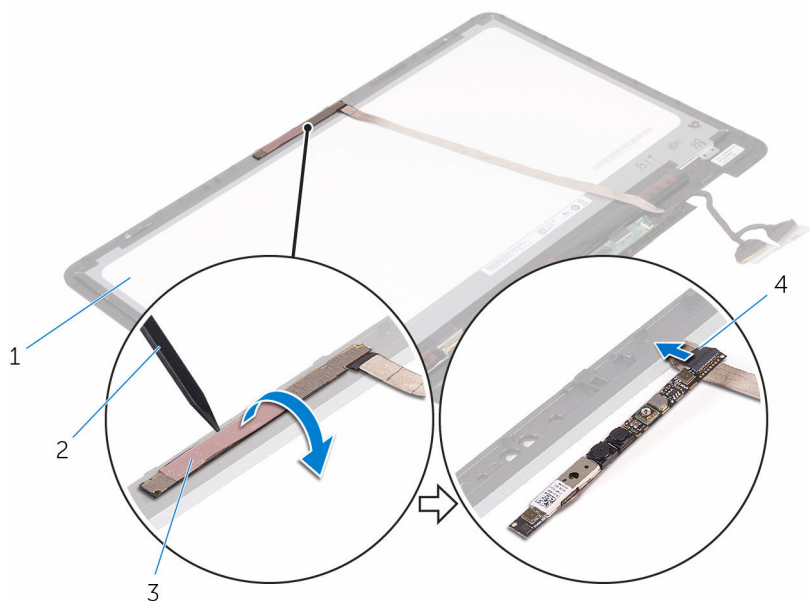
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).
- 3 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 4 Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 5 Siga el procedimiento del paso 1 al paso 4 en "[Extracción del panel de la pantalla](#)".

Procedimiento

- 1 Con una punta trazadora de plástico, haga palanca en el módulo de la cámara para extraerlo del ensamblaje del panel de la pantalla.
- 2 Dele la vuelta al módulo de la cámara.

3 Desconecte el cable de la cámara del módulo de la cámara.



1 ensamblaje del panel de la pantalla

2 Punta trazadora de plástico

3 Módulo de la cámara

4 Cable de la cámara

Colocación de la cámara



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Conecte el cable de la cámara a su módulo.
- 2 Dele la vuelta al módulo de la cámara.
- 3 Con ayuda de la marca de alineación, adhiera la cámara al ensamblaje del panel de la pantalla.

Requisitos posteriores

- 1 Siga el procedimiento del paso 6 al paso 8 en "[Colocación del panel de la pantalla](#)".
- 2 Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 3 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 4 Coloque la [batería](#).
- 5 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la placa de la pantalla táctil



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

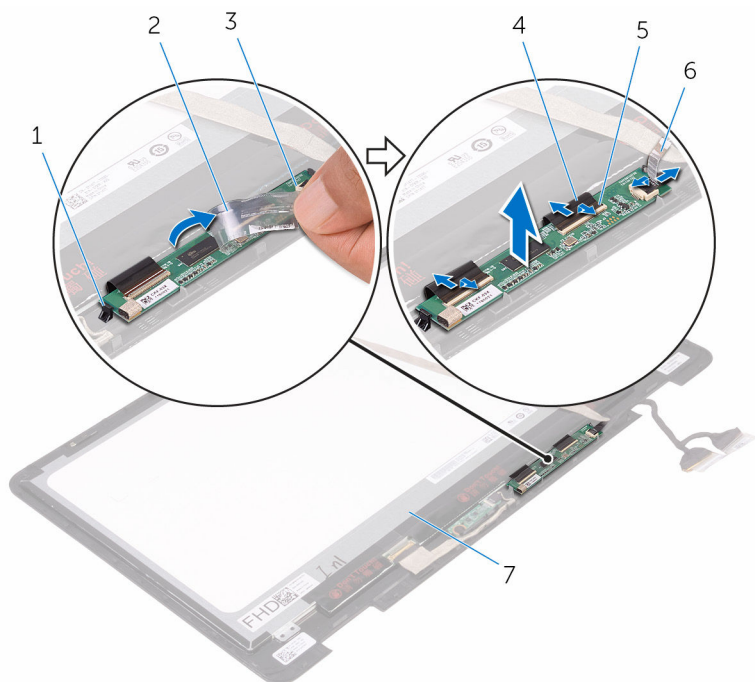
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).
- 3 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 4 Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 5 Siga el procedimiento del paso 1 al paso 4 en "[Extracción del panel de la pantalla](#)".

Procedimiento


- 1 Despegue las cintas que fijan los cables de la pantalla a la placa de la pantalla táctil.
- 2 Abra los pestillos y desconecte los cables de la pantalla de la placa de la pantalla táctil.

- 3** Haga palanca en la placa de la pantalla táctil para extraerla de las lengüetas del ensamblaje del panel de la pantalla.



- | | | | |
|---|-----------------------------|---|---------------------------|
| 1 | Lengüetas (2) | 2 | cinta |
| 3 | Placa de la pantalla táctil | 4 | Cables de la pantalla (3) |
| 5 | Pestillos (3) | 6 | cinta |

Colocación de la placa de la pantalla táctil

-  **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee la placa de la pantalla táctil con las lengüetas del ensamblaje del panel de la pantalla y encaje la placa de la pantalla táctil en su lugar.
- 2 Deslice los cables de la pantalla en sus respectivos conectores de la placa de la pantalla táctil y cierre los pestillos para fijar los cables.
- 3 Adhiera las cintas que fijan los cables de la pantalla a la placa de la pantalla táctil.

Requisitos posteriores

- 1 Siga el procedimiento del paso 6 al paso 8 en "[Colocación del panel de la pantalla](#)".
- 2 Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 3 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 4 Coloque la [batería](#).
- 5 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción de la placa del sensor



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

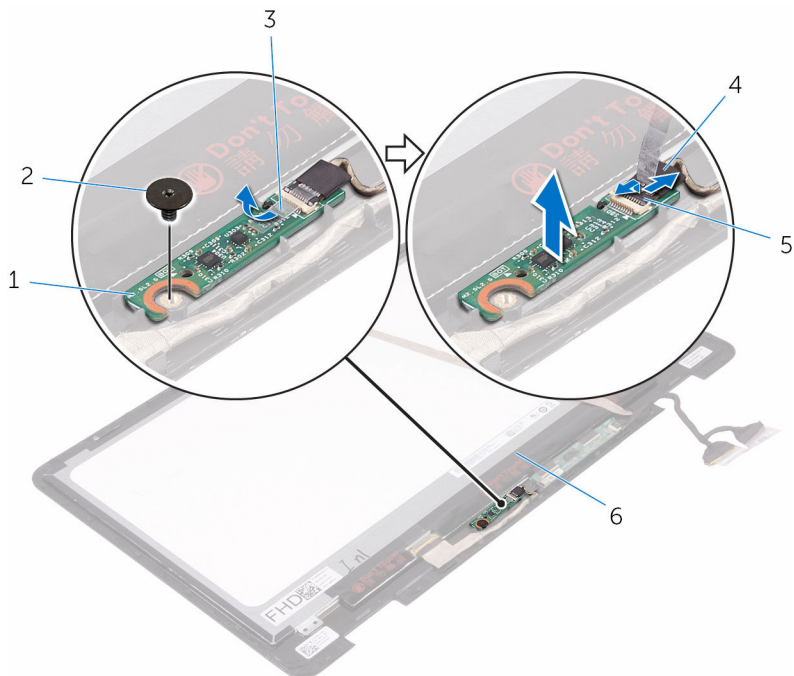
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).
- 3 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 4 Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 5 Siga el procedimiento del paso 1 al paso 4 en "[Extracción del panel de la pantalla](#)".

Procedimiento

- 1 Extraiga el tornillo que fija la placa del sensor al ensamblaje del panel de la pantalla.
- 2 Despegue la cinta que fija el cable de la placa del sensor a la placa del sensor.
- 3 Abra el pestillo y desconecte el cable de la placa del sensor de la placa del sensor.

- 4 Levante la placa del sensor para extraerla del ensamblaje del panel de la pantalla.



1 Placa del sensor


3 cinta

5 Pestillo

2 Tornillo

4 Cable de la placa del sensor

Colocación de la placa del sensor

-  **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee la placa del sensor en el ensamblaje del panel de la pantalla y encaje la placa del sensor en su lugar.
- 2 Deslice el cable de la placa del sensor en el conector de la placa del sensor y presione el pestillo para fijar el cable.
- 3 Adhiera la cinta que fija el cable de la placa del sensor a la placa del sensor.
- 4 Coloque el tornillo que fija la placa del sensor al ensamblaje del panel de la pantalla.

Requisitos posteriores

- 1 Siga el procedimiento del paso 6 al paso 8 en "[Colocación del panel de la pantalla](#)".
- 2 Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 3 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 4 Coloque la [batería](#).
- 5 Coloque la [cubierta de la base](#).

Extracción del cable de la pantalla



AVISO: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

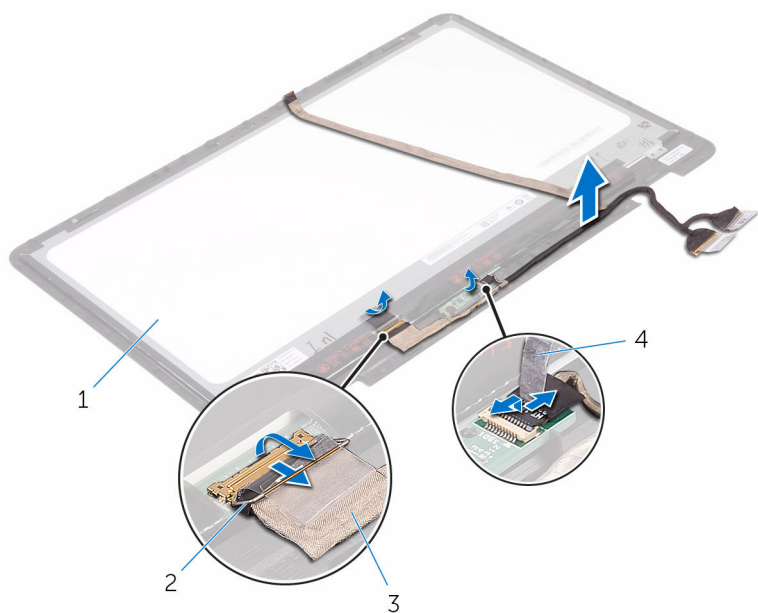
Requisitos previos

- 1 Extraiga la [cubierta de la base](#).
- 2 Extraiga la [batería](#).
- 3 Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
- 4 Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 5 Siga el procedimiento del paso 1 al paso 4 en "[Extracción del panel de la pantalla](#)".
- 6 Extraiga la [placa de la pantalla táctil](#).

Procedimiento

- 1 Despegue las cintas que fijan el cable de la pantalla al ensamblaje del panel de la pantalla y a la placa del sensor.
- 2 Abra los pestillos y desconecte el cable de la pantalla del ensamblaje del panel de la pantalla y de la placa del sensor.

- 3** Levante el cable de la pantalla para extraerlo del ensamblaje del panel de la pantalla.




1 ensamblaje del panel de la pantalla

2 Pestillos (2)

3 Cable de la pantalla (2)

4 Cintas (2)

Colocación del cable de la pantalla

 **AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos descritos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento


- 1 Deslice el cable de la pantalla en sus respectivos conectores del ensamblaje del panel de la pantalla y de la placa del sensor, y cierre los pestillos para fijar el cable.
- 2 Adhiera las cintas que fijan el cable de la pantalla al ensamblaje del panel de la pantalla y a la placa del sensor.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la [placa de la pantalla táctil](#).
- 2 Siga el procedimiento del paso 6 al paso 8 en "[Colocación del panel de la pantalla](#)".
- 3 Coloque el [ensamblaje de la pantalla](#).
- 4 Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
- 5 Coloque la [batería](#).
- 6 Coloque la [cubierta de la base](#).

Actualización del BIOS


Puede que deba actualizar el BIOS cuando una actualización esté disponible o después de colocar la placa base. Para actualizar el BIOS:

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 Haga clic o toque **Soporte de productos**, introduzca la Etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Enviar**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.
- 4 Haga clic o toque **Controladores y descargas** → **Encontrarlo yo mismo**.
- 5 Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
- 6 Desplácese por la página y amplíe el **BIOS**.
- 7 Haga clic o toque **Descargar** para descargar la versión más reciente del BIOS para su equipo.
- 8 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
- 9 Haga clic dos veces o toque dos veces el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Tecnología y componentes


Audio

El Inspiron Inspiron 17-7779 se envía con Realtek ALC3253CG con Waves MaxxAudio Pro, que es el programa de utilidad con el que se ajustan diversas opciones de configuración de sonido.

 **NOTA:** Los controladores de audio ya están instalados en el equipo.

Descarga del controlador de audio.

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 Haga clic o toque **Soporte de productos**, introduzca la Etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Enviar**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

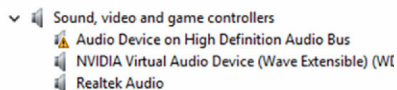
- 4 Haga clic o toque **Controladores y descargas** → **Buscar yo mismo**.
- 5 Desplácese por la página y amplíe **Audio**.
- 6 Haga clic o toque **Descargar** para descargar el controlador de audio para su equipo.
- 7 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de audio.
- 8 Haga doble clic en o toque dos veces el icono de archivo de controlador de audio y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar el controlador.

Identificación del controlador de audio

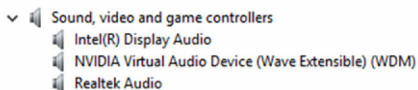
- 1 En la barra de tareas, haga clic o toque el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Device Manager`.
- 2 Haga clic o toque **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.

- 3 Amplíe **Controladores de audio, vídeo y juego** para ver el controlador de audio.

Antes de la instalación



Después de la instalación




Modificación de la configuración de audio

- 1 En la barra de tareas, haga clic o toque el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Dell Audio`.
- 2 Haga clic o toque **Dell Audio** y cambie la configuración de sonido según sea necesario.

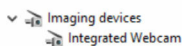
Cámara

El Inspiron 17-7779 se envía con una cámara integrada de alta velocidad de 0,92 megapíxeles, con una resolución máxima de alta definición de 1 280 x 720 a 30 FPS. La cámara cuenta con micrófonos de matriz digital integrados. La función de detección de profundidad de la cámara mejora la seguridad de la cámara cuando se empareja con Windows Hello.

 **NOTA:** Si se produce algún problema relacionado con los micrófonos integrados, debe sustituir el módulo de la cámara.

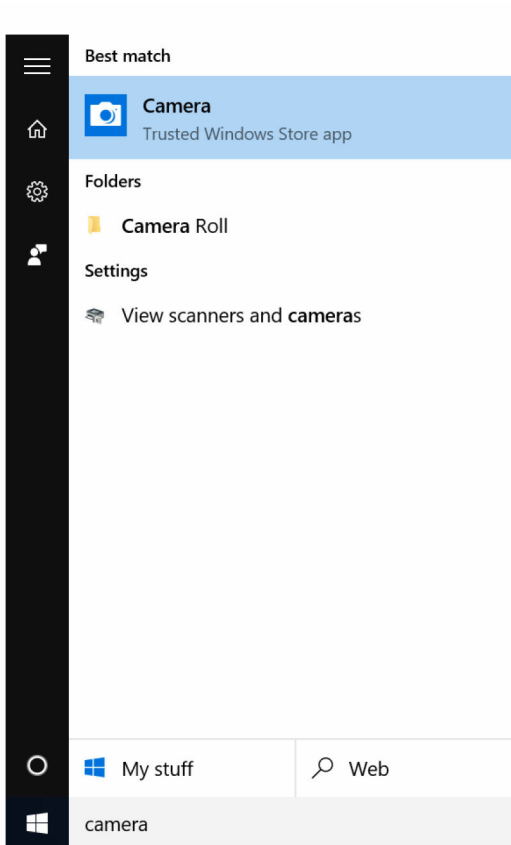
Identificación de la cámara web en el Administrador de dispositivos

- 1 En la barra de tareas, haga clic o toque el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Device Manager`.
- 2 Haga clic o toque **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
- 3 Expanda **Dispositivos de imagen**.



Inicio de la aplicación de la cámara

- 1 En la barra de tareas, haga clic o toque el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba *Camera*.
- 2 Haga clic o toque **Cámara**.



Obtención de Dell Webcam Central

Se entrega un CD junto con el equipo, el cual contiene el software Dell Webcam central. Si no tiene el software, puede descargarlo registrándose a través de Mi cuenta en el sitio web de Dell.



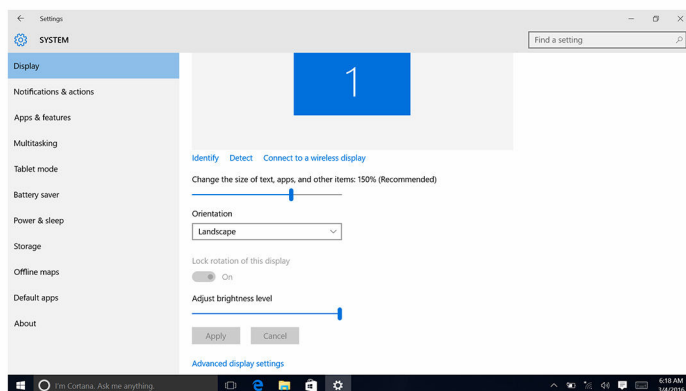
NOTA: Dell Webcam Central no está disponible para su descarga en el sitio de asistencia o el CD de recursos.

Pantalla

El Inspiron 17-7779 se envía con una pantalla tácil de alta definición completa de 17,3 pulgadas con una resolución de 1920 x 1080.

Ajuste del brillo

- 1 Haga clic con el botón derecho del mouse o toque y mantenga presionado en el escritorio y seleccione **Configuración de pantalla**.
- 2 Arrastre o deslice con el dedo el control deslizante de **Ajustar nivel de brillo** para ajustar el brillo.

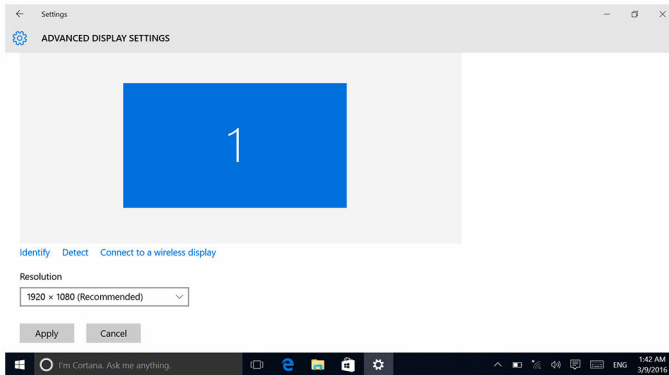


Puede presionar F11 para disminuir el brillo y F12 para aumentar el brillo.

Modificación de la resolución de la pantalla

- 1 Haga clic con el botón derecho del mouse o toque y mantenga presionado en el escritorio y seleccione **Configuración de pantalla**.
- 2 Haga clic o toque **Configuración avanzada de pantalla**.
- 3 Seleccione la resolución adecuada de la lista desplegable.

4 Haga clic o toque **Aplicar**.



Rotación de la pantalla

- 1 Haga clic con el botón derecho o mantenga presionado el escritorio.
- 2 Seleccione **Configuración de pantalla**.
Se mostrará la ventana **Configuración**.
- 3 En la lista desplegable **Orientación**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Horizontal
 - Vertical
 - Horizontal (volteada)
 - Vertical (volteada)
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Limpieza de la pantalla


- △ **PRECAUCIÓN:** No utilice sustancias como alcohol, productos químicos o productos de limpieza para limpiar la pantalla.
- △ **PRECAUCIÓN:** A fin de evitar daños en la pantalla, no aplique fuerza al limpiar y retire cualquier líquido restante tras la limpieza.
- ✍ **NOTA:** Debe utilizar un kit de limpieza de pantalla comercial para limpiar la pantalla. Si no cuenta con uno, utilice un paño de microfibra suave y humedecido, rociado con agua destilada.

- 1 Apague el equipo y la pantalla antes de limpiarla.

- 2 Limpie la pantalla cuidadosamente realizando movimientos circulares para eliminar el polvo o partículas de suciedad.
- 3 Deje que la pantalla se seque completamente antes de encenderla.

HDMI

El Inspiron 17-7779 admite HDMI para conectar televisiones u otros dispositivo con HDMI. Proporciona salida de video y audio. El puerto HDMI se encuentra en la parte izquierda del equipo.

 **NOTA:** Se requieren convertidores apropiados (de venta por separado) para conectar dispositivos DisplayPort y DVI estándar.

Conexión a dispositivos de visualización externos

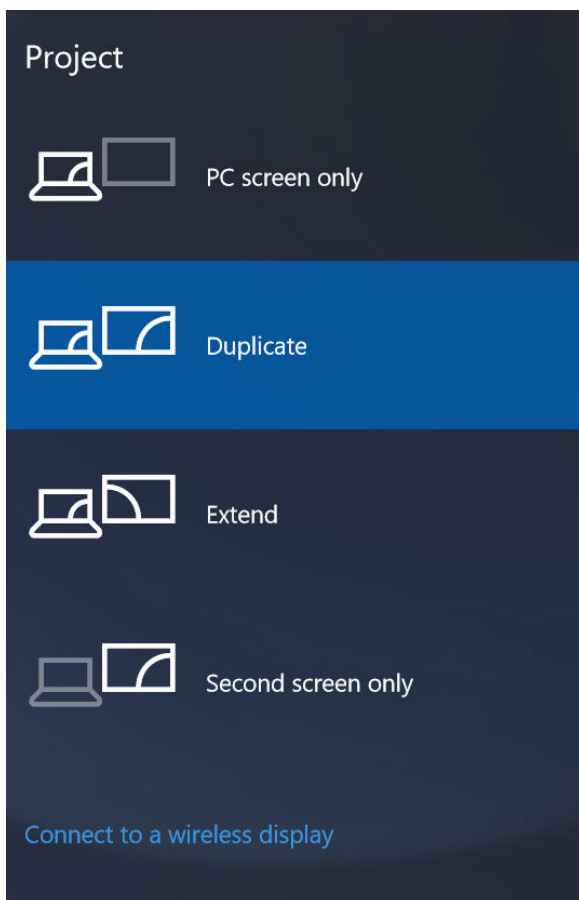
- 1 Conecte el cable HDMI del equipo al dispositivo de pantalla externa.
- 2 Presione F8 para mostrar diferentes modos de visualización.

3 Seleccione uno de los siguientes modos de almacenamiento:

- Solo pantalla de PC
- Duplicar
- Ampliar
- Solo segunda pantalla secundaria



NOTA: Para obtener más información, consulte la documentación que se envía con el dispositivo de visualización.



Gráficos

El Inspiron 17-7779 se envía con las siguientes opciones:

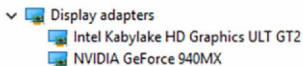
Integrada	Discreto
Tarjeta gráfica Intel HD 620	NVIDIA GeForce 940M

Descarga del controlador de gráficos

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 Haga clic o toque **Soporte de productos**, introduzca la Etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Enviar**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.
- 4 Haga clic o toque **Controladores y descargas** → **Buscar yo mismo**.
- 5 Desplácese hacia abajo en la página y amplíe **Video**.
- 6 Haga clic o toque **Descargar** para descargar el controlador de gráficos en su equipo.
- 7 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de gráficos.
- 8 Haga clic dos veces o toque dos veces el icono del archivo del controlador de gráficos del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

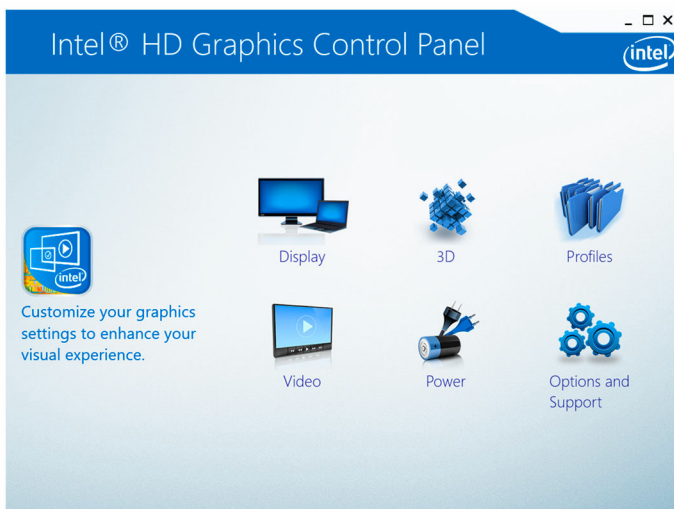
Identificación del adaptador de pantalla

- 1 En la barra de tareas, haga clic o toque el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Device Manager`.
- 2 Haga clic o toque **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
- 3 Amplíe **Adaptadores de pantalla**.



Modificación de la configuración de pantalla en el Panel de control de gráficos Intel HD

- 1 Haga clic con el botón derecho o mantenga presionado el escritorio y seleccione **Propiedades de gráficos de Intel** para abrir el **Panel de control de Intel HD Graphics**.



- 2 Haga clic o toque **Pantalla**.
- 3 Modifique la configuración de pantalla según sea necesario.


USB

La siguiente tabla muestra los puertos USB que tiene el Inspiron 17-7779.

Puertos	Ubicación
Puerto USB Tipo C	Lado izquierdo
Puerto USB 3.0 con PowerShare	Lado izquierdo
Puerto USB 2.0	Lado derecho

 **NOTA:** El controlador debe estar instalado antes de que los puertos USB 3.0 puedan detectar dispositivos USB.

Descarga del controlador del puerto USB 3.0

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 Haga clic o toque **Soporte de productos**, introduzca la Etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Enviar**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.
- 4 Haga clic o toque **Controladores y descargas** → **Buscar yo mismo**.
- 5 Desplácese hacia abajo en la página y amplíe **Conjunto de chips**.
- 6 Haga clic o toque **Descargar** para descargar el controlador para el controlador de USB 3.0 en su equipo.
- 7 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de USB 3.0.
- 8 Haga doble clic o toque dos veces el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Habilitación o deshabilitación de la USB en programa de configuración del BIOS

- 1 Encienda o reinicie el equipo.
- 2 Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.
Aparecerá el menú de configuración del BIOS.
- 3 En el panel izquierdo, seleccione **Configuración** → **Configuración del sistema** → **Configuración de USB**.
La configuración de la USB se muestra en el panel derecho.
- 4 Seleccione o anule la selección de la casilla de verificación **Enable External USB Port (Activar Puerto USB externo)** para activar o desactivar, respectivamente.
- 5 Guarde la configuración del programa de configuración del BIOS y salga.

Reparación de un problema de falta de inicio causado por emulación de USB

A veces, el equipo no se inicia con el sistema operativo cuando hay dispositivos USB conectados al equipo durante el inicio. Este comportamiento


se produce debido a que el equipo está buscando archivos de arranque en los dispositivos USB. Siga estos pasos para solucionar el problema:

- 1 Encienda o reinicie el equipo.
- 2 Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.
Aparecerá el menú de configuración del BIOS.
- 3 En el panel izquierdo, seleccione **Configuración** → **Configuración del sistema** → **Configuración de USB**.
La configuración de la USB se muestra en el panel derecho.
- 4 Deje en blanco la casilla de verificación **Activar compatibilidad de inicio** para desactivarla.
- 5 Guarde los cambios de la configuración y salga.


Wi-Fi

El Inspiron 17-7779 se envía con Wi-Fi 802.11ca.

Encendido y apagado de Wi-Fi

-  **NOTA:** No hay ningún conmutador físico para activar o desactivar la red de Wi-Fi. Que tiene que realizarse a través de la configuración del equipo.
- 1 Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla o haga clic en el icono **Action Center (Centro de acción)** en la barra de tareas para acceder al Centro de acción.
 - 2 Haga clic o toque **Wi-Fi** para encender o apagar la red Wi-Fi.

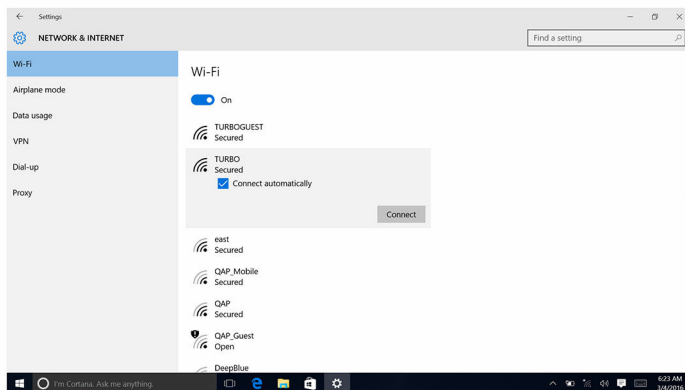
Descarga del controlador de Wi-Fi


- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 Haga clic o toque **Soporte de productos**, introduzca la Etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Enviar**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.
- 4 Haga clic o toque **Controladores y descargas** → **Buscar yo mismo**.
- 5 Desplácese hacia abajo en la página y amplíe **Network (Red)**.

- 6 Haga clic o toque **Download (Descargar)** para descargar el controlador Wi-Fi para su equipo.
- 7 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo de actualización del Wi-Fi.
- 8 Haga doble clic en el archivo del controlador o toque dos veces icono y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar el controlador.

Configuración de Wi-Fi

- 1 Active el Wi-Fi. Para obtener más información, consulte [Encender o apagar el Wi-Fi](#).
- 2 Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla o haga clic en el icono Action Center (Centro de acción) en la barra de tareas para acceder al Centro de acción.
- 3 Toque y mantenga presionado **Wi-Fi**, y, a continuación, haga clic o toque **Go to Settings (ir a configuración)**.
Se mostrará una lista de redes disponibles.
- 4 Seleccione la red y haga clic o toque **Connect (Conectar)**.




 **NOTA:** Escriba la clave de seguridad, si corresponde.

Bluetooth

El Inspiron 17-7779 se envía con Bluetooth 4.0.

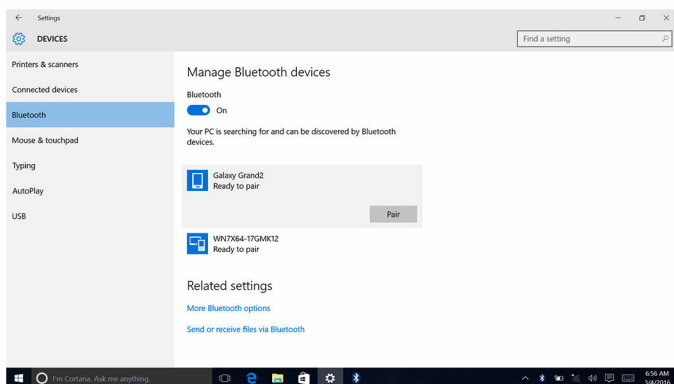
Activación y desactivación de Bluetooth

 **NOTA:** No hay ningún conmutador físico para activar o desactivar el Bluetooth. Que tiene que realizarse a través de la configuración del equipo.

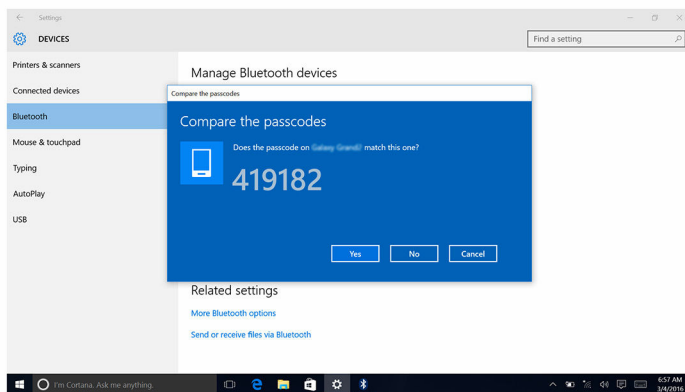
- 1 Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla o haga clic en el icono **Action Center (Centro de acción)** en la barra de tareas para acceder al Centro de acción.
- 2 Haga clic o toque **Bluetooth** para activar Bluetooth o apagado.

Emparejamiento con dispositivos compatibles con Bluetooth

- 1 Active la función Bluetooth. Para obtener más información, consulte [Encender/apagar Bluetooth](#).
- 2 Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla o haga clic en el icono **Action Center (Centro de acción)** en la barra de tareas para acceder al Centro de acción.
- 3 Toque y mantenga presionado **Bluetooth** y, a continuación, haga clic o toque **Go to Settings (Ir a configuración)**.
- 4 Seleccione el dispositivo Bluetooth que desea emparejar.
- 5 Haga clic o toque **Pair (Emparejar)** para emparejar los dispositivos Bluetooth.

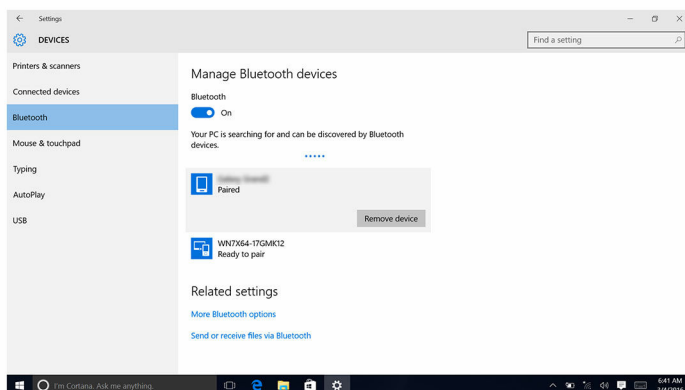


- Haga clic o toque **Yes (Sí)** para confirmar la contraseñas en ambos dispositivos.



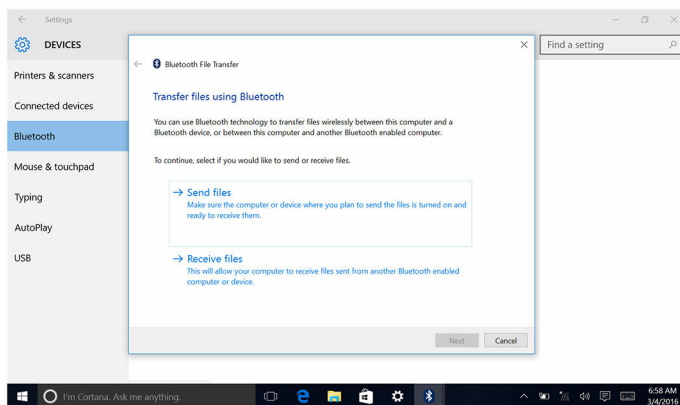
Extracción del dispositivo Bluetooth

- Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla o haga clic en el icono **Action Center (Centro de acción)** en la barra de tareas para acceder al Centro de acción.
- Toque y mantenga presionado **Bluetooth** y, a continuación, haga clic o toque **Go to Settings (Ir a configuración)**.
- Haga clic o toque el dispositivo que desea eliminar y, a continuación, haga clic o toque **Remove device (Extraer dispositivo)**.



Transferencia de archivos entre dispositivos mediante Bluetooth

- 1 Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla o haga clic en el icono **Action Center (Centro de acción)** en la barra de tareas para acceder al Centro de acción.
- 2 Toque y mantenga presionado **Bluetooth** y, a continuación, haga clic o toque **Go to Settings (Ir a configuración)**.
- 3 Seleccione el dispositivo Bluetooth.
- 4 Haga clic o toque **Send or receive files via Bluetooth (Enviar o recibir archivos a través de Bluetooth)**.
- 5 En la ventana **Bluetooth File Transfer (Transferencia de archivos Bluetooth)**, haga clic o puntee sobre **Send files (Enviar archivos)** y, a continuación, seleccione el archivo que desea transferir.



Unidad de disco duro

La siguiente tabla muestra las opciones disponibles de la unidad de disco duro de Inspiron 17-7779.

Opciones	Dimensiones
SSD	Unidad M. 2/unidad de 2.5 pulgadas
HDD	Unidad de 2.5 pulgadas

Identificación de la unidad de disco duro

- 1 En la barra de tareas, haga clic o toque el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Device Manager`.
- 2 Haga clic o toque **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
- 3 Amplíe **Unidades de disco**.



Identificación de la unidad de disco duro en el programa de configuración del BIOS

- 1 Encienda o reinicie el equipo.
- 2 Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.
Se muestra una lista de las unidades de disco duro debajo de la **Información del sistema** en el grupo **General**.

Lector de tarjetas multimedia

El Inspiron 17-7779 tiene una ranura para tarjetas SD ubicada en el lado derecho del equipo.

Descarga del controlador del lector de tarjetas multimedia

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 Haga clic o toque **Soporte de productos**, introduzca la Etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Enviar**.



NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- 4 Haga clic o toque **Controladores y descargas** → **Buscar yo mismo**.
- 5 Desplácese hacia abajo en la página y amplíe **Conjunto de chips**.

- Haga clic o toque **Descargar** para descargar el controlador del lector de tarjetas multimedia en su equipo.
- Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador del lector de tarjetas multimedia.
- Haga doble clic o toque dos veces el icono del archivo del controlador del lector de tarjetas y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



Búsqueda de tarjetas multimedia

- Introduzca la tarjeta multimedia con los contactos de metal boca abajo. La tarjeta se reproducirá automáticamente y aparecerá una notificación en la pantalla.
- Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.




Teclado


















El Inspiron 17-7779 se envía con un teclado retroiluminado.




Cambio del idioma del teclado

- Haga clic o toque **Start (Inicio)** .
- Haga clic o toque **Settings (Configuración)** .
- Haga clic o toque **Time & language (Hora e idioma)** → **Region & language (región e idioma)**.
- Haga clic o toque **Add a language (Agregar un idioma)**.
- Seleccione el idioma que desee agregar y seleccione un país del idioma.
- En **Languages (Idiomas)**, haga clic o toque el idioma que desea para que sea el idioma predeterminado.
- Haga clic o toque **Set as default (Establecer como predeterminado)**.

Accesos directos del teclado

Iconos	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen

Iconos	Descripción
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Fin

Iconos	Descripción
	Inicio
	Av Pág
	Re Pág

Superficie táctil

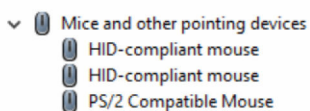
El Inspiron 17-7779 se envía con una superficie táctil Precision.

Una superficie táctil Precision es una nueva clase de dispositivo de entrada que ofrece entrada de puntero y funcionalidad de gestos de alta precisión. Las superficies táctiles Precision pueden interactuar con el sistema operativo directamente sin la necesidad de un controlador.

El sistema operativo gestiona la funcionalidad general de la superficie táctil y no hay controladores independientes disponibles para descarga.

Identificación de la superficie táctil

- 1 En la barra de tareas, haga clic o toque el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Device Manager`.
- 2 Haga clic o toque **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
- 3 Amplie **Mouse y otros dispositivos señaladores**.




Gestos del panel táctil


Gesto	Procedimiento	Resultado
Toque para hacer clic	Toque la superficie táctil.	Selecciona un elemento
Toque, toque y deslice para resaltar o arrastrar	Toque, toque y deslice sobre la superficie táctil	Resalta texto y arrastra y deja caer elementos


Gesto	Procedimiento	Resultado
Deslice para desplazarse	Coloque dos dedos en el panel táctil, y, a continuación, deslícelos.	Se desplaza por la página. Se puede desplazar por la página hacia la izquierda y derecha, arriba y abajo, o ambos.
Pellizque o estire para acercarse	Coloque dos dedos sobre la superficie táctil y, a continuación, júntelos o sepárelos	Reduce o amplía sobre la superficie táctil.
Deslice el dedo para abrir el Centro de acción	Deslice el dedo desde el borde derecho	Se abre el Centro de acción. Deslice el dedo para ocultar el Centro de actividades.
Deslice el dedo para agregar nuevo escritorio	Deslice el dedo desde el borde izquierdo	Haga clic o toque Nuevo escritorio para agregar un nuevo escritorio.

Adaptador de alimentación

El Inspiron 17-7779 se envía con el adaptador de alimentación de 65 W.


 **AVISO:** Cuando desconecte el cable del adaptador de alimentación del equipo, tire del conector, no del cable. Al desconectar el cable, manténgalo bien alineado para evitar que se doblen las patas de los conectores. Al conectar el cable, asegúrese de que el puerto y el conector estén orientados y alineados correctamente.

 **AVISO:** El adaptador de alimentación funciona con tomas eléctricas de todo el mundo. No obstante, los conectores de corriente y las extensiones múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable a la extensión múltiple de la corriente o a la toma eléctrica puede provocar un incendio o daños en el equipo.

 **NOTA:** Hay adaptadores de dos y tres patas disponibles, en función de la región. Compruebe los números de pieza de SPMD antes de sustituir el adaptador de alimentación.

Batería

El Inspiron 17-7779 se envía con la batería inteligente de iones de litio de 4-celdas y 56 WHr.

 **NOTA:** Las baterías están cubiertas durante un periodo de un año a partir de la fecha de la factura, a menos que se indique lo contrario en la factura.


Conjunto de chips

El conjunto de chips está virtualmente dividido en dos secciones: el puente norte y el puente sur. Todos los componentes del equipo se comunican con la CPU a través del conjunto de chips.

El Inspiron 17-7779 se envía con el conjunto de chips que está integrado en el procesador.

Descarga del controlador del conjunto de chips

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a www.dell.com/support.
- 3 Haga clic o toque **Soporte de productos**, introduzca la Etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Enviar**.

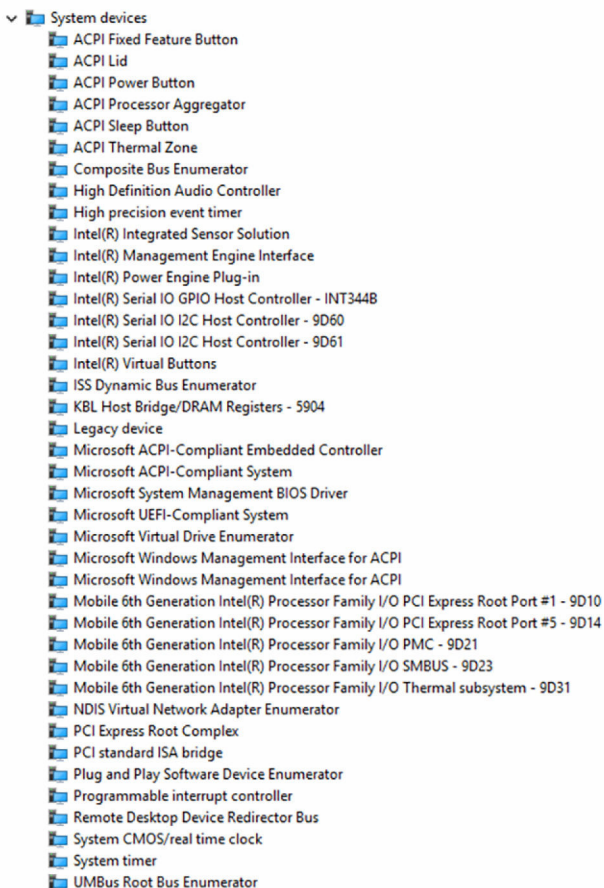
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- 4 Haga clic o toque **Controladores y descargas** → **Buscar yo mismo**.
- 5 Desplácese hacia abajo en la página y amplíe **Conjunto de chips**.
- 6 Haga clic o toque **Descargar** para descargar el controlador del conjunto de chips para su equipo.
- 7 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador del conjunto de chips.
- 8 Haga clic dos veces o toque dos veces el icono del archivo del conjunto de chips y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Identificación del conjunto de chips

- 1 En la barra de tareas, haga clic o toque el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Device Manager`.



- 2 Haga clic o toque **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
- 3 Amplíe **Dispositivos del sistema**.



Memoria

El Inspiron 17-7779 tiene dos ranuras SODIMM (RAM) que son accesibles por extracción de la cubierta de la base. El equipo admite memoria DDR4 de doble canal de 4 GB, 8 GB, 12 GB y 16 GB de hasta 2133 MHz.

Comprobación de la memoria del sistema en Windows

- 1 Haga clic o toque **Start (Inicio)** .
- 2 Select **settings (Seleccionar configuración)** .
- 3 Haga clic o toque **Sistema** → **Acerca de**.

Comprobación de la memoria del sistema en programa de configuración del BIOS

- 1 Encienda o reinicie el equipo.
- 2 Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.
- 3 En el panel izquierdo, seleccione **Configuración** → **General** → **Información del sistema**.
La información de la memoria se muestra en el panel derecho.

Prueba de memoria mediante ePSA

- 1 Encienda o reinicie el equipo.
- 2 Pulse F12 después de que el logotipo de Dell se muestra en la pantalla para acceder al menú de inicio.
- 3 Utilice las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Diagnóstico** y presione la tecla **Intro**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la evaluación del sistema de inicio previo ePSA (Pre-boot System Assessment, PSA).



NOTA: Si aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que vea el escritorio. Apague el equipo y vuelva a intentarlo.

Procesadores

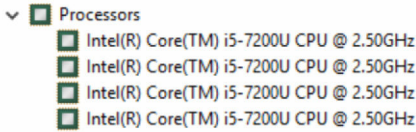
El Inspiron 17-7779 se envía con las siguientes opciones de procesador:

- Intel Core i5 de 7.ª generación
- Intel Core i7 de 7.ª generación

Identificación de los procesadores en Windows

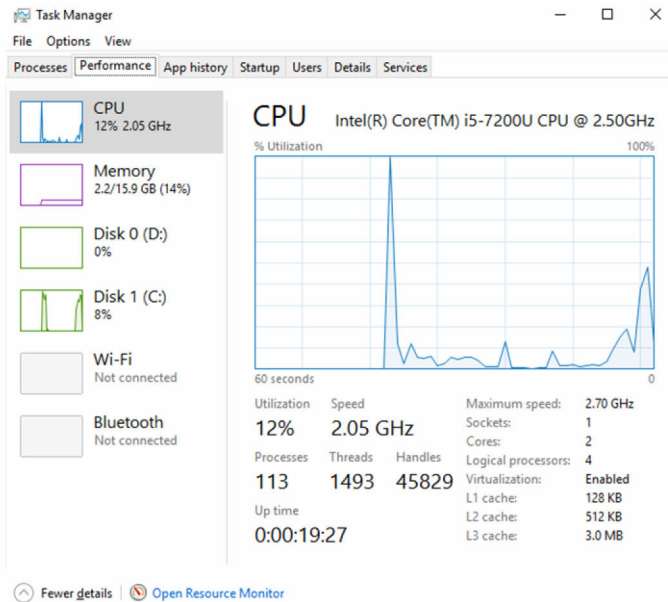
- 1 En la barra de tareas, haga clic o toque el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Device Manager`.

- Haga clic o toque **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
- Amplíe **Procesadores**.



Comprobación del uso del procesador en Administrador de tareas

- Haga clic con el botón derecho o toque dos veces la barra de tareas.
- Haga clic o toque **Administrador de tareas**.
Se muestra la ventana **Administrador de tareas**.
- Haga clic en **Obtener más detalles**.
- Haga clic o toque la pestaña **Rendimiento** para ver el rendimiento del procesador detalles.



Sistema operativo

El Inspiron 17-7779 se envía con la instalación de fábrica de Windows 10.

Ubicación de la etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

Controladores de dispositivo

Plataforma dinámica y térmica Framework (DPTF) de Intel

En el Administrador de dispositivos, compruebe si la Plataforma dinámica y térmica Framework (DPTF) está instalada.

Instale las actualizaciones del controlador desde www.dell.com/support.



Utilidad de instalación de software para conjuntos de chips Intel

En el Administrador de dispositivos, compruebe si el controlador del conjunto de chips está instalado.

Instale las actualizaciones del controlador de conjuntos de chips de Intel desde www.dell.com/support.

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D61
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - ISS Dynamic Bus Enumerator
 - KBL Host Bridge/DRAM Registers - 5904
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #1 - 9D10
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard ISA bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Controladores de video

En el Administrador de dispositivos, compruebe si el controlador de vídeo está instalado.










Instale la actualización del archivo controlador de vídeo desde www.dell.com/support.



- Display adapters
 - Intel Kabylake HD Graphics ULT GT2
 - NVIDIA GeForce 940MX

Controlador de E/S de serie Intel

En el Administrador de dispositivos, compruebe si está instalado el controlador de E/S de serie de Intel.

Instale las actualizaciones del controlador desde www.dell.com/support.

- ▼  Human Interface Devices
 -  Converted Portable Device Control device
 -  GPIO Buttons Driver
 -  GPIO Dock Mode Indicator Driver
 -  GPIO Laptop or Slate Indicator Driver
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant device
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant touch pad
 -  HID-compliant touch screen
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant wireless radio controls
 -  I2C HID Device
 -  Microsoft Input Configuration Device
 -  Portable Device Control device
 -  Sideband GPIO Buttons Injection Device
 -  USB Input Device

- ▼  Mice and other pointing devices
 -  HID-compliant mouse
 -  HID-compliant mouse
 -  PS/2 Compatible Mouse

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D61
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - ISS Dynamic Bus Enumerator
 - KBL Host Bridge/DRAM Registers - 5904
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #1 - 9D10
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard ISA bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Interfaz del motor Intel Trusted Execution

En el Administrador de dispositivos, compruebe que el controlador Intel Trusted Execution Engine Interface esté instalado.

Instale las actualizaciones del controlador desde www.dell.com/support.

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D61
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - ISS Dynamic Bus Enumerator
 - KBL Host Bridge/DRAM Registers - 5904
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #1 - 9D10
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard ISA bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Controlador del botón virtual de Intel

En el Administrador de dispositivos, compruebe que el controlador del botón Virtual de Intel esté instalado.

Instale las actualizaciones del controlador desde www.dell.com/support.

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Lid
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Sleep Button
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Integrated Sensor Solution
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D61
 - Intel(R) Virtual Buttons
 - ISS Dynamic Bus Enumerator
 - KBL Host Bridge/DRAM Registers - 5904
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #1 - 9D10
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 - Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard ISA bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Controladores Wireless 3165 de Intel para Wi-Fi y Bluetooth

En el Administrador de dispositivos, compruebe si el controlador de la tarjeta de red está instalado.

Instale las actualizaciones del controlador desde www.dell.com/support.

- Network adapters
 - Bluetooth Device (Personal Area Network)
 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 - Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165

En el Administrador de dispositivos, compruebe si el controlador de Bluetooth está instalado.

Instale las actualizaciones del controlador desde www.dell.com/support.



Resumen del BIOS

El BIOS administra el flujo de datos entre el sistema operativo del equipo y los dispositivos conectados, como por ejemplo, disco duro, adaptador de video, teclado, ratón e impresora.

Acceso al programa de configuración del BIOS

- 1 Encienda o reinicie el equipo.
- 2 Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.

Puede cambiar los valores definidos por el usuario en el programa de configuración del BIOS.

Menú de inicio

El Inspiron 17-7779 incluye un menú de inicio de una vez. Mediante el uso de esta función, puede cambiar la secuencia de dispositivos con la que el equipo intenta iniciarse, por ejemplo, disquete, CD-ROM o unidad de disco duro.

Mejoras del menú de inicio

Las mejoras en el menú de inicio son las siguientes:

- **Acceso más fácil:** Pulse F12 para acceder al menú de selección de inicio.
- **Indicaciones para el usuario:** Se le pide al usuario que utilice las teclas de la pantalla del BIOS.
- **Opciones de diagnóstico:** El menú de inicio incluye las opciones de diagnóstico de ePSA.

Secuencias clave de tiempos

El teclado no es el primer dispositivo que inicializa el programa de configuración del sistema. Por tanto, si pulsa una tecla demasiado pronto, el teclado se bloquea. En tal caso, se muestra un mensaje de error del teclado de la pantalla y no puede reiniciar el equipo con la combinación de las teclas Ctrl+Alt+Supr.


Para evitar que el teclado se bloquee, espere a que el teclado se haya inicializado por completo. El teclado se inicializa si se produce una de las siguientes situaciones:

- Las luces del teclado parpadean.
- Durante el inicio, en la esquina superior derecha aparece la indicación F2=Setup.

Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación/Indicador luminoso de actividad del disco duro

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.

 **NOTA:** Pulse Fn + H para alternar este indicador luminoso entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro.

Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de o escribe en la unidad de disco duro.

Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

Blanco fijo: El adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Apagado

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo está funcionando con la batería y la batería tiene más del 5 % de carga.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

El indicador luminoso de estado de la batería y la alimentación parpadea en color ámbar junto con códigos de sonidos que indica los errores.

Por ejemplo, el indicador luminoso de estado de la batería y la alimentación parpadea en color ámbar dos veces seguido de una pausa y, a continuación, parpadea en blanco tres veces seguido de una pausa. Este patrón de 2 y 3 veces continúa hasta que el ordenador está apagado, lo que indica que no se ha detectado memoria o RAM.

La siguiente tabla muestra los diferentes patrones de indicadores luminosos, lo que indique, y las soluciones recomendadas.

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema	Solución recomendada
2,1	Error de la CPU	Sustituya la placa base.
2,2	Placa base: error del ROM y del BIOS	Actualice a la versión más reciente del BIOS. Si el problema persiste, sustituya la placa base.
2,3	No se detecta la memoria RAM	Confirme que el módulo de memoria está instalado correctamente. Si el problema persiste, sustituya el módulo de memoria.
2,4	Error de RAM o de memoria	Sustituya el módulo de memoria.
2,5	Memoria instalada no válida	Sustituya el módulo de memoria.
2,6	Error de la placa base o del conjunto de chips	Sustituya la placa base.
2,7	Error de LCD	Sustituya la pantalla LCD.
3,1	Error de la batería CMOS	Sustituya la batería CMOS.
3,2	Error de la tarjeta de vídeo, de la tarjeta PCI o del conjunto de chips	Sustituya la batería CMOS.
3,3	Imagen de recuperación no encontrada	Cree una nueva imagen del sistema.
3,4	Imagen de recuperación encontrada pero no válida	Cree una nueva imagen del sistema.

Indicador luminoso de estado de la cámara: Indica si la cámara está en uso.

- Blanco fija: La cámara está en uso.
- Apagada: La cámara no está en uso.

Indicador luminoso de estado bloqueo de mayúsculas: Indica si el bloqueo de mayúsculas está activado o desactivado.

- Blanca fijo: El bloqueo de mayúsculas está activado.
- Desactivado: El bloqueo de mayúsculas está desactivado.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Información sobre los productos y servicios de Dell

www.dell.com

Windows 8.1 y Windows 10

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Windows 10

Aplicación de introducción



Windows 8.1

Aplicación Ayuda y sugerencias



Acceso a la ayuda en Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10

En la búsqueda de Windows, escriba `Help and Support` y pulse Intro.

Acceso a la ayuda en Windows 7

Haga clic en **Inicio** → **Ayuda y soporte técnico**.

Ayuda en línea para sistemas operativos

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

www.dell.com/support

Obtenga información sobre el sistema operativo, cómo configurar y utilizar el equipo, copia de seguridad de los datos, los diagnósticos, etc.

Consulte *Yo y mi Dell* en www.dell.com/support/manuals.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.